



Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024

Índice

- 03** Nota Metodológica
- 05** Evidencia Fotográfica
- 09** Principales Resultados
- 63** Conclusiones

02

Nota metodológica

FASP 2024



SESESP

SISTEMA ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARÍA EJECUTIVA



SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA

issues.
CONSULTORES



Diseño Metodológico

El cuestionario se aplicó a los tres diferentes perfiles, según su función como elemento de Seguridad Pública:

1. De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal).
2. De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)
3. De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio Penitenciario).

La muestra total fue de 469 casos, distribuidos de la siguiente manera:

Policía Estatal: 217 encuestas, 45.0%

Policía Ministerial: 179 encuestas, 37.1%

Custodios del Sistema Penitenciario: 86 encuestas, 17.8%

Las encuestas fueron aplicadas dentro de las instalaciones de cada Institución dispuestas para este ejercicio. Se contó con apoyo por parte del personal de cada una de las Instituciones para realizar la aplicación de la encuesta por grupos, de acuerdo a la disponibilidad de los elementos y sin obstruir sus actividades correspondientes.

Para garantizar la respuesta del cien por ciento de los incisos, se realizó la aplicación a través de tabletas con un sistema de encuestas previamente programado con el cuestionario, evitando de esta manera errores de omisión y doble respuesta.

Las fechas de aplicación corrieron, de acuerdo a lo programado, en la semana del 18 al 28 de noviembre de 2024 de manera paralela en los municipios seleccionados de Culiacán, Ahome y Mazatlán.

Evidencia Fotográfica

FASP 2024



SESESP
SISTEMA ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARADO EJECUTIVO



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**
DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA

issues.
CONSULTORES



Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024

Evidencia Fotográfica

Policía Ministerial



06

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024

Evidencia Fotográfica

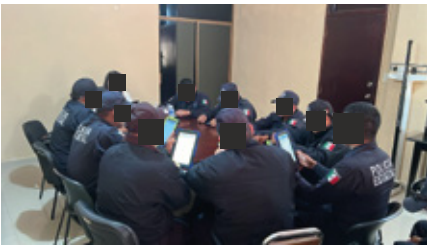
Policía Estatal



Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024

Evidencia Fotográfica

Custodios del Sistema Penitenciario



08

Principales Resultados

FASP 2024



SESESP

SISTEMA ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARADO EJECUTIVO



SEGURIDAD

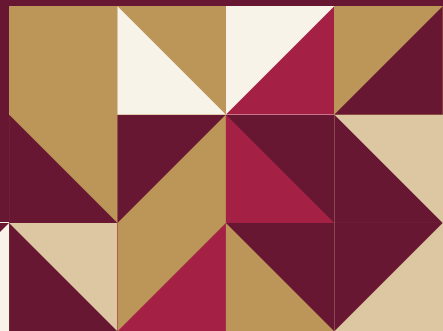
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**

DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA

issues.
CONSULTORES

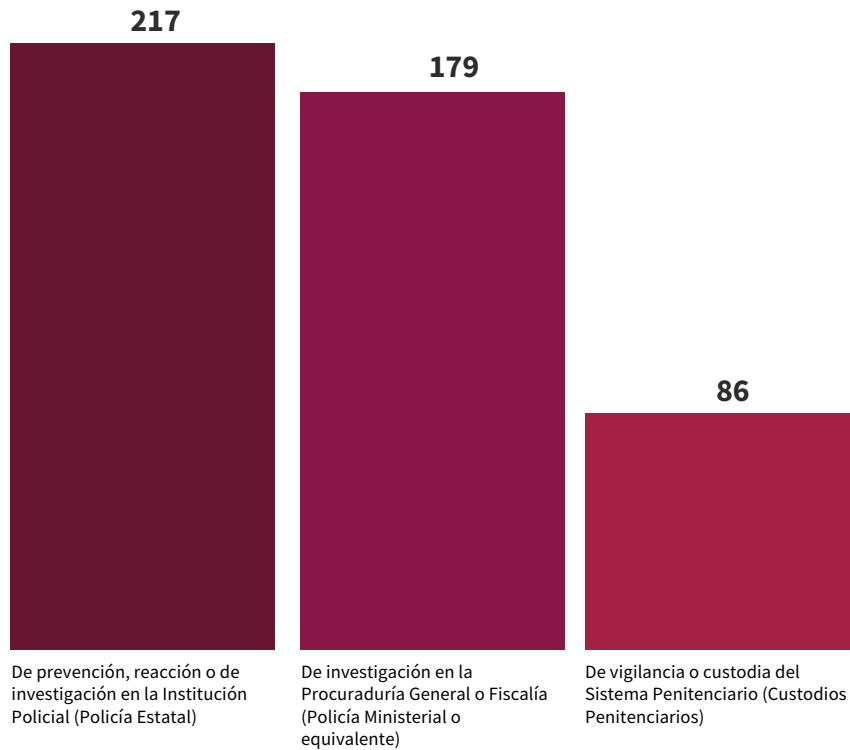


Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Distribución de la muestra por función

1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



10

Sexo

Hombre	153	107	40
Mujer	64	72	46

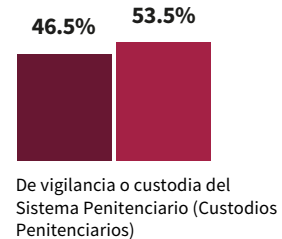
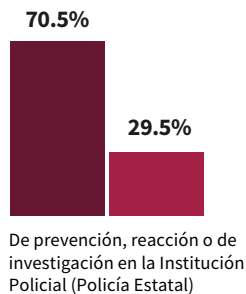
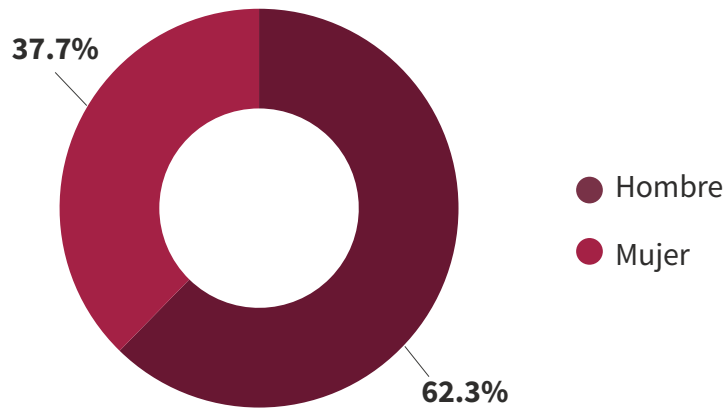
n: 482

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Sexo por función

2. Sexo



Género

				Total
Hombre	153 70.5%	107 60.0%	40 46.5%	300 62.3%
Mujer	64 29.5%	72 40.0%	46 53.5%	182 37.7%

La muestra levantada se realizó en función de la distribución de género y función de cada corporación.

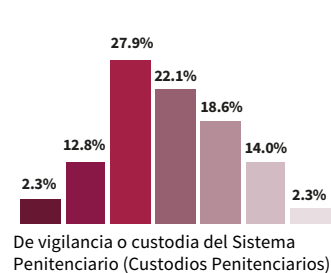
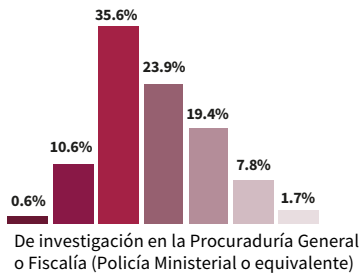
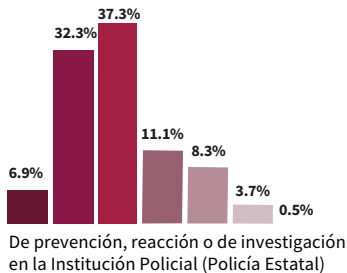
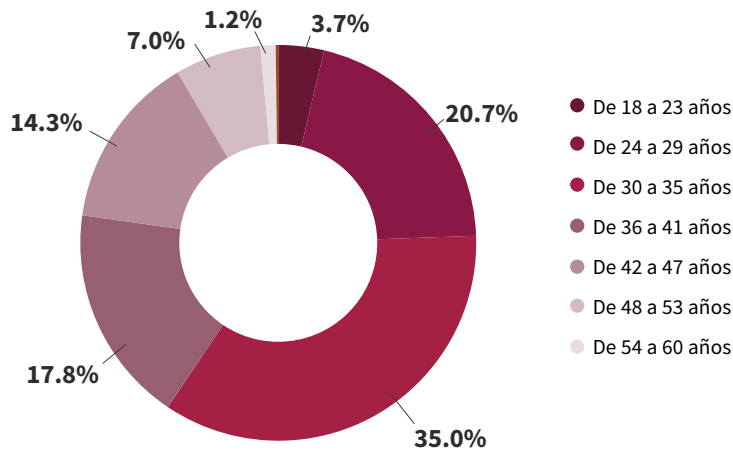
Se observa que para 2024 hay mayor participación del género femenino en las tres funciones, siendo los Custodios Penitenciarios en donde tiene mayor relevancia, pero es en el caso de Policías Ministeriales el que reporta mayor crecimiento en la participación del género femenino respecto a la última evaluación en 2023.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Edad por función

3. Edad



	Total			
18 a 23	15	1	2	18
	6.9%	0.6%	2.3%	3.7%
24 a 29	70	19	11	100
	32.3%	10.6%	12.8%	20.7%
30 a 35	81	64	24	169
	37.3%	35.6%	27.9%	35.0%
36 a 41	24	43	19	86
	11.1%	23.9%	22.1%	17.8%
42 a 47	18	35	16	69
	8.3%	19.4%	18.6%	14.3%
48 a 53	8	14	12	34
	3.7%	7.8%	14.0%	7.0%
54 a 60	1	2	2	5
	0.5%	1.7%	2.3%	1.2%

n: 482

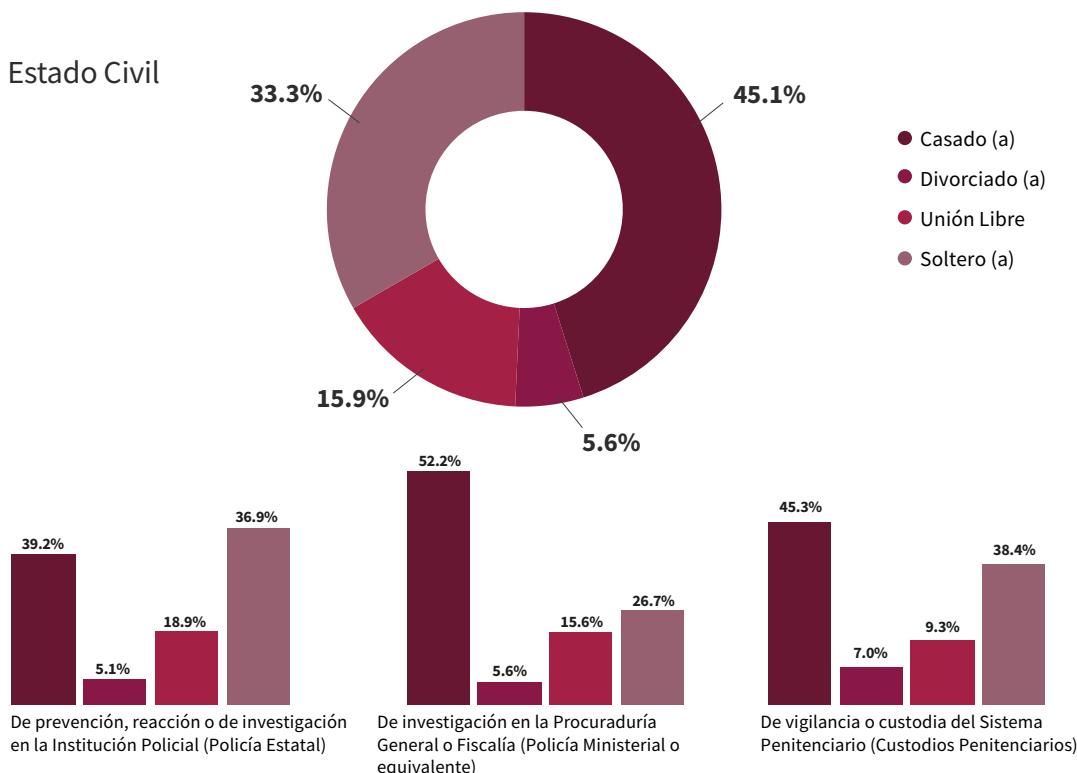
Prácticamente el 60% de la muestra total se conforma por elementos que se encuentran entre los 18 y 35 años de edad, lo que muestra elementos jóvenes. Hay una reducción, respecto del año anterior, de elementos en activo de los dos últimos deciles de entre 48 a 60 años.

Los Custodios Penitenciarios reportan elementos de mayor edad en contraste con el resto de las funciones; los Policías Estatales, en cambio, reportan elementos más jóvenes, estando el 77% de los entrevistados en edad de 18 a 30 años.



Estado civil por función

4. Estado Civil



				Total
Casado (a)	85 39.2%	93 52.2%	39 45.3%	217 45.1%
Divorciado (a)	11 5.1%	10 5.6%	6 7.0%	27 5.6%
Unión libre	41 18.9%	28 15.6%	8 9.3%	77 15.9%
Soltero (a)	80 36.9%	48 26.7%	33 38.4%	161 33.3%

n: 482

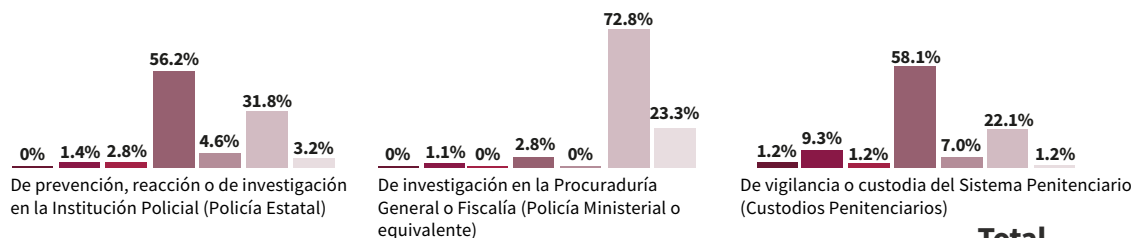
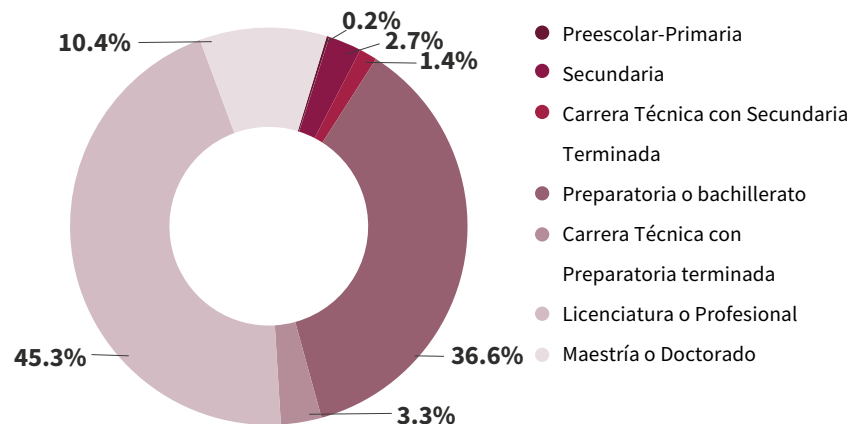
Prácticamente uno de cada tres elementos entrevistados se encuentran solteros.

A pesar de que encontramos elementos de mayor edad en la función de Custodios Penitenciarios, es la corporación que reporta mayor porcentaje de elementos solteros, mientras que los Policías Ministeriales se encuentran mayormente en situación de compromiso (casado y unión libre).



Nivel de estudios por función

5. ¿Cuál fue su último grado de estudios?



	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodios Penitenciarios)	Total
Preescolar-Primaria	0 0%	0 0%	1 1.2%	1 0.2%
Secundaria	3 1.4%	2 1.1%	8 9.3%	13 2.7%
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	6 2.8%	0 0%	1 1.2%	7 1.4%
Preparatoria o bachillerato	122 56.2%	5 2.8%	50 58.1%	177 36.6%
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	10 4.6%	0 0%	6 7.0%	16 3.3%
Licenciatura o Profesional	69 31.8%	130 72.8%	19 22.1%	218 45.3%
Maestría o Doctorado	7 3.2%	42 23.3%	1 1.2%	50 10.4%

n: 482

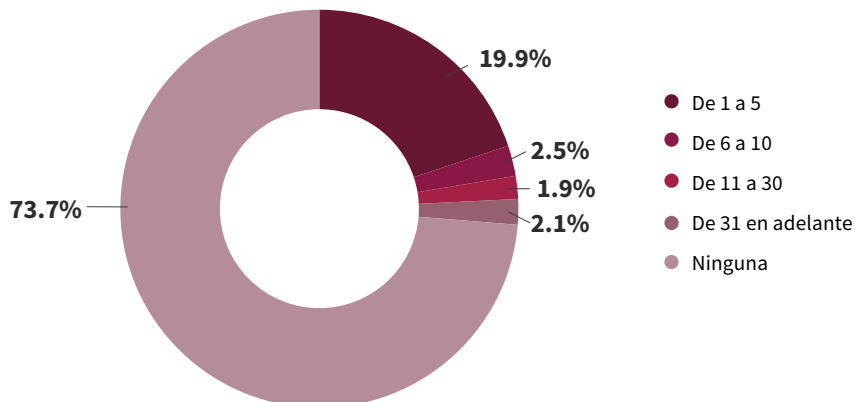
De la muestra total, hay un 55.7% de los elementos que reportan estudios de nivel licenciatura o superiores; los Policías Ministeriales es el grupo que cuenta con mayor nivel de estudios, esto es consistente con evaluaciones anteriores. De la misma forma, este año los Custodios Penitenciarios es el grupo con menor participación en estudios superiores.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Rango por función

6. ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



15

Total

De 1 a 5	47 21.7%	39 21.7%	10 11.6%	96 19.9%	n: 482
De 6 a 10	6 2.8%	4 2.2%	2 2.3%	12 2.5%	
De 11 a 30	4 1.8%	2 1.1%	3 3.5%	9 1.9%	
De 31 en adelante	3 01.4%	2 1.1%	5 5.8%	10 2.1%	
Ninguna	157 72.4%	132 73.9%	66 76.7%	355 73.7%	

Entre el 13% y el 27% de los elementos entrevistados cuenta con subordinados a su cargo. Este dato se mantiene estable con relación a las evaluaciones 2022 y 2023.

Policías Estatales y Ministeriales son quienes cuentan con mayor porcentaje de subordinados a cargo.

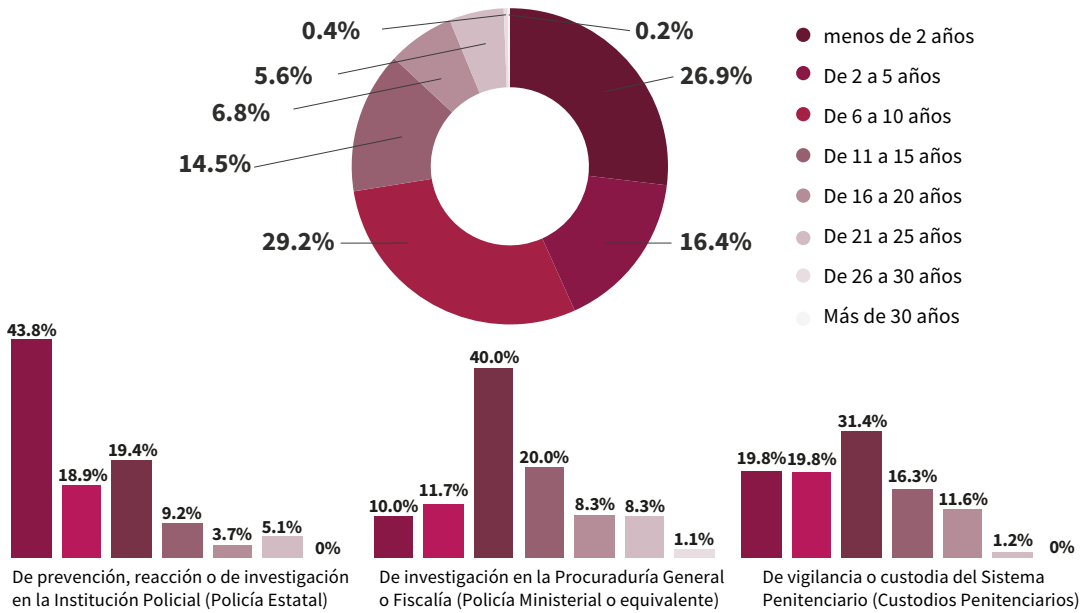
En la participación de personal sin personas bajo su mando es constante en el estudio. En promedio en las tres corporaciones el 74.4% de los encuestados son policías sin mando, lo que es consistente con evaluaciones anteriores.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Antigüedad por función

7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



	Total			
Menos de 2 años	95	18	17	130
	43.8%	10.0%	19.8%	26.9%
De 2 a 5 años	41	21	17	79
	18.9%	11.7%	19.8%	16.4%
De 6 a 10 años	42	72	27	141
	19.4%	40.0%	31.4%	29.2%
De 11 a 15 años	20	36	14	70
	9.2%	20.0%	16.3%	14.5%
De 16 a 20 años	8	15	10	33
	3.7%	8.3%	11.6%	6.8%
De 21 a 25 años	11	14	1	26
	5.1%	8.3%	1.2%	5.6%
De 26 a 30 años	0	2	0	2
	0.0%	1.1%	0.0%	0.4%
Más de 30 años	0	1	0	1
	0.0%	0.6%	0.0%	0.2%

n: 482

El comportamiento de la antigüedad se mantiene estable respecto a la evaluación 2023. Los elementos de la Policía Estatal son quienes tienen menor antigüedad, pues el 43.8% de los entrevistados en esta función declararon tener menos de 2 años en la corporación.

Por otro lado, los elementos de Investigación o Ministerial son quienes tienen más antigüedad en la institución correspondiente.

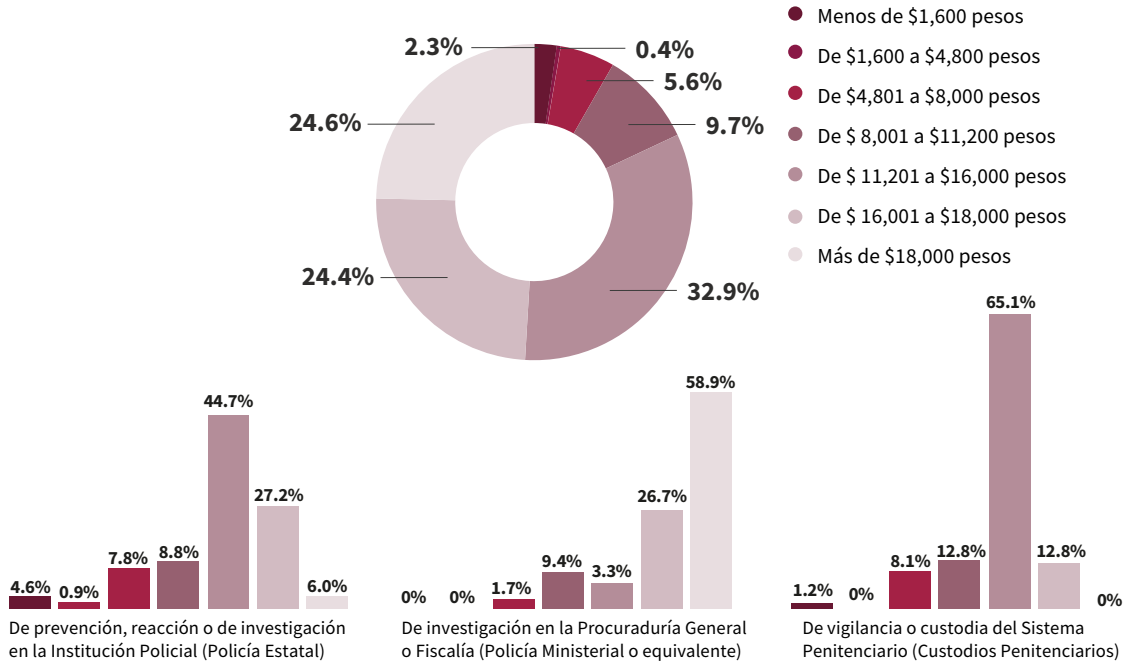
La institución que más ingresos tuvo de 2023 a 2024 fue la policía estatal.





Nivel de ingresos por función

8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



				Total
Menos de \$1,600 pesos	10 4.6%	0 0.0%	1 1.2%	11 2.3%
De \$1,600 a \$4,800 pesos	2 0.9%	0 0.0%	0 0%	2 0.4%
De \$4,801 a \$8,000 pesos	17 7.8%	3 1.7%	7 8.1%	27 5.6%
De \$8,001 a \$11,200 pesos	19 8.8%	17 9.4%	11 12.8%	47 9.7%
De \$11,201 a \$16,000 pesos	97 44.7%	6 3.3%	56 65.1%	159 32.9%
De \$16,001 a \$18,000 pesos	59 27.2%	48 26.7%	11 12.8%	118 24.4%
Más de \$18,000 pesos	13 6.0%	105 58.9%	0 0.0%	118 24.6%

n: 482

El ingreso más alto se encuentra en el grupo de Policías Ministeriales, mismo que reportó un incremento en relación a la evaluación 2023. Prácticamente el 86% de los elementos de esta función declararon ingresos superiores a los \$16,000.

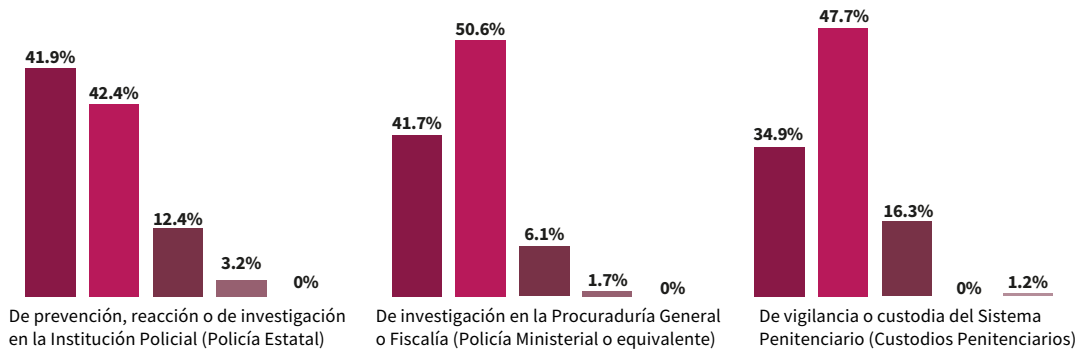
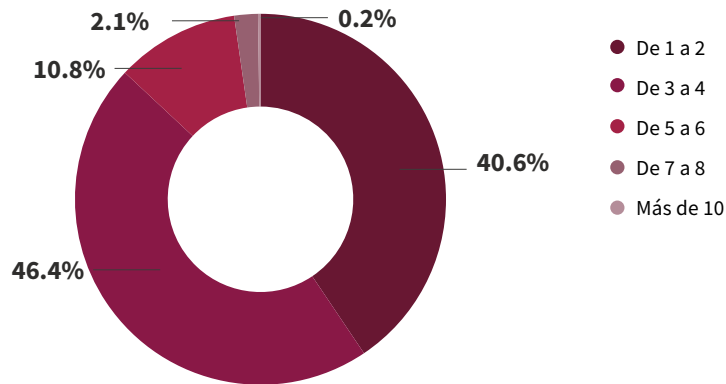
Por su parte, los elementos en función de Custodios Penitenciarios también reportaron un ligero incremento en los ingresos percibidos en comparación de la evaluación anterior, mientras que los ingresos de los elementos de Policía Estatal se mantienen sin cambios significativos.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Número de dependientes por función

9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



18

	Total			
De 1 a 2	91	75	30	196
	41.9%	41.7%	34.9%	40.6%
De 3 a 4	92	90	41	223
	42.4%	50.6%	47.7%	46.4%
De 5 a 6	27	11	14	52
	12.4%	6.1%	16.3%	10.8%
De 7 a 8	7	3	0	10
	3.2%	1.7%	0.0%	2.1%
De 9 a 10	0	0	1	1
	0%	0.0%	1.2%	0.2%

n: 482

Los dependientes económicos que reportaron los elementos de las tres diferentes funciones se comportan de manera uniforme, sin reportar cambios relevantes entre función.

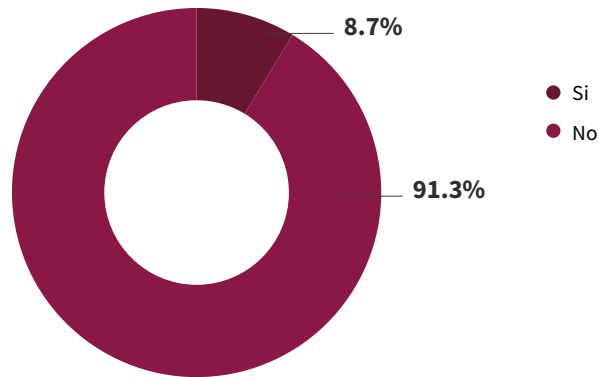
Si embargo, los elementos Custodios Penitenciarios tienen una mayor cantidad de dependientes, mientras que los elementos de Investigación son quienes reportan menor cantidad de dependientes.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Nivel de ingresos por función

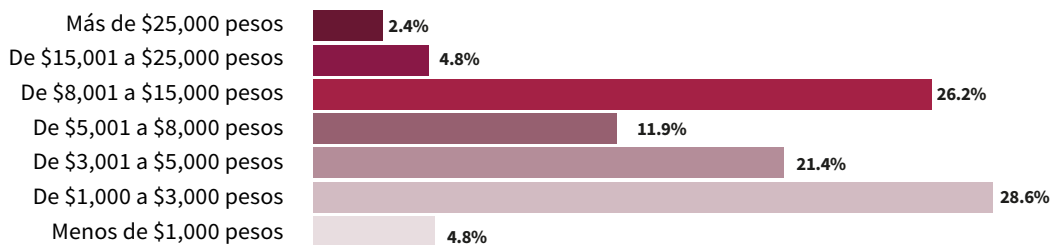
10. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



		Total		
Sí	15 6.9%	13 7.2%	14 16.3%	42 8.7%
No	202 93.1%	166 92.8%	72 83.7%	440 91.3%

n: 482

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



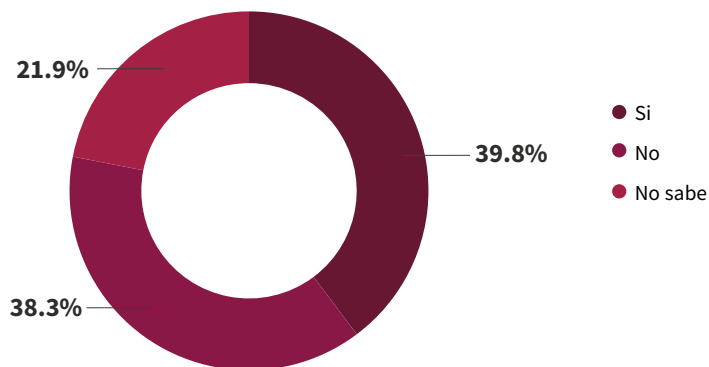
n = 8.7% de los entrevistados que declaró contar con un ingreso adicional

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Servicio profesional de carrera

11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



				Total
Sí	119	57	16	192
	54.8%	31.7%	18.6%	39.8%
No	54	79	51	184
	24.9%	44.4%	59.3%	38.3%
No sabe	44	43	19	106
	20.3%	23.9%	22.1%	21.9%

n: 482

Solo un 39.8% del total de los entrevistados respondió que su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera. Este dato corresponde a la tendencia de las últimas dos evaluaciones, aunque se observa un decremento del servicio en el caso de los Custodios Penitenciarios.

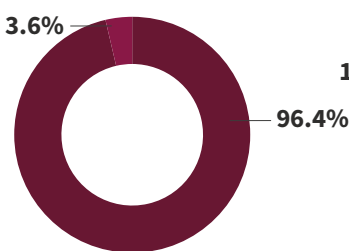
En lo general, los Policias Estatales afirman contar con más participación en el Servicio Profesional de Carrera respecto a las otras corporaciones.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



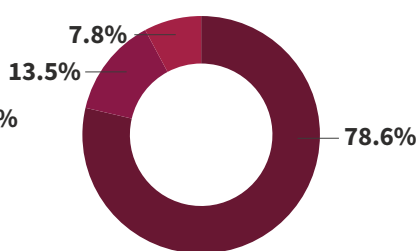
Servicio profesional de carrera

11.1. ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?



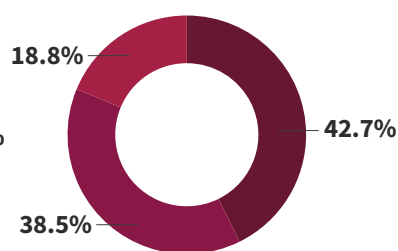
	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios Penitenci.
Sí	115 96.6%	54 94.7%	16 100%
No	4 3.4%	3 5.3%	0 0%

11.2. ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?



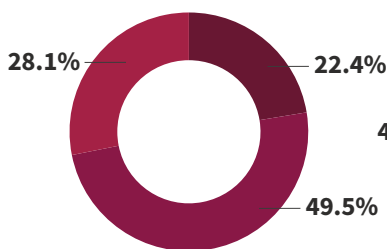
	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios Penitenci.
Sí	95 79.8%	42 73.7%	14 87.5%
No	14 11.8%	11 19.3%	1 6.3%
No sabe	10 8.4%	4 7.0%	1 6.3%

11.3. ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?



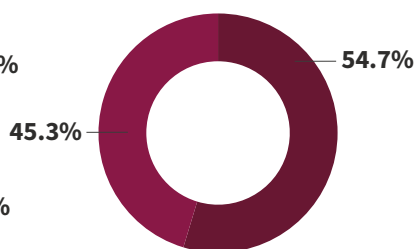
	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios Penitenci.
Sí	48 40.3%	28 49.1%	6 37.5%
No	50 42.0%	17 29.8%	7 43.8%
No sabe	21 31.7%	12 21.1%	3 18.8%

11.4. ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?



	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios Penitenci.
Sí	27 22.7%	12 21.1%	4 25.0%
No	54 45.5%	31 54.4%	10 62.5%
No sabe	38 31.9%	14 24.6%	2 12.5%

11.5. ¿Sabía que, como integrante del SPC, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?



	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios Penitenci.
Sí	66 55.5%	31 54.4%	8 50.0%
No	53 44.5%	26 45.6%	8 50.0%

Dentro de los aspectos evaluados, la promoción y ascensos es el tema que tiene peor evaluación.

Este dato se ha mantenido respecto al 2023, lo que indica que no ha tenido una mejora sobre esta percepción, y se observa un comportamiento muy similar entre las tres funciones.

Por otro lado, el plan individual de carrera es el segundo aspecto con menor evaluación.

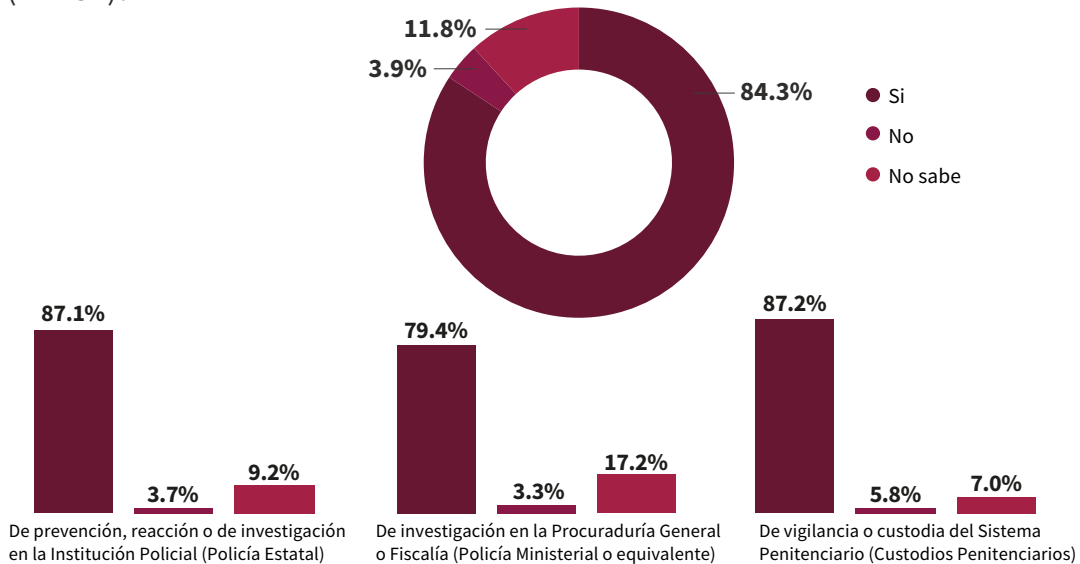
n = 192, correspondiente al 39.8% que declaró que su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



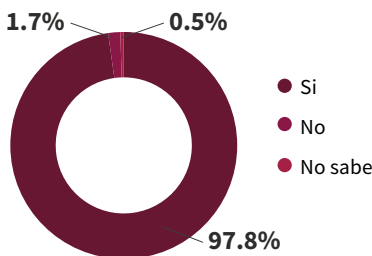
Registro nacional de personal de seguridad pública (RNPS)

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS)?

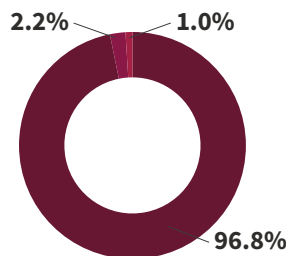


	Total			
Sí	189	142	75	406
	87.1%	79.4%	87.2%	84.3%
No	8	6	5	19
	3.7%	3.3%	5.8%	3.9%
No sabe	20	31	6	57
	9.2%	17.2%	7.0%	11.8%

12.1 Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)



12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?



Del total de los entrevistados, un 84.3% declaró que está inscrito en el RNPS. Sobre este dato, los Custodios y los Policías Estatales son quienes tienen predominancia con un 87%.

En el caso de los Policías Ministeriales, llama la atención que el 17.2% señaló que no saben si cuentan con el Registro, dato que se ha mantenido respecto a la última evaluación.

n = 406 (84.3% de los entrevistados que declararon estar registrados en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública).

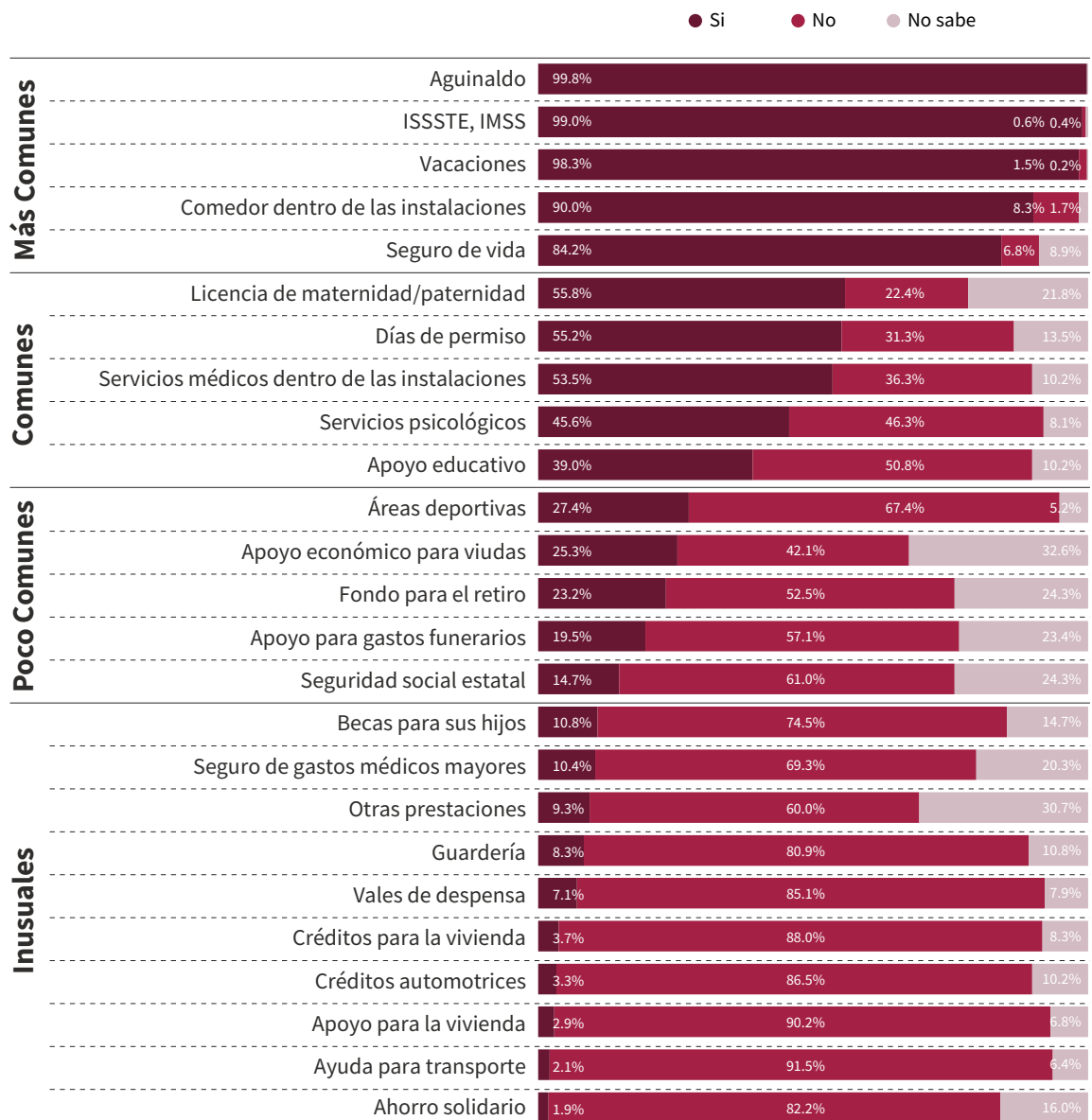
Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Prestaciones

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

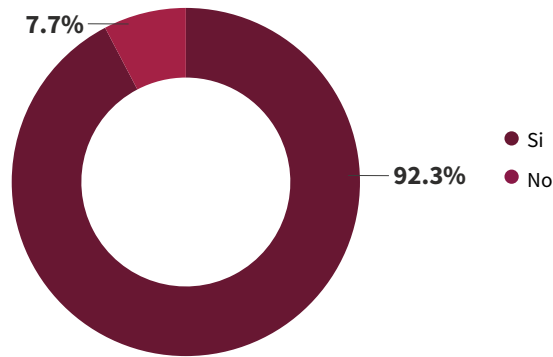
Datos de mayor a menor, de acuerdo a los que respondieron “Sí”.





Capacitación

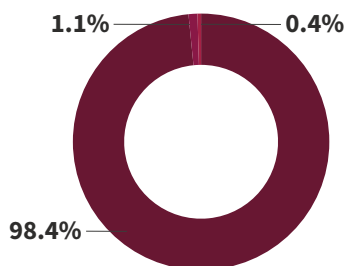
14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



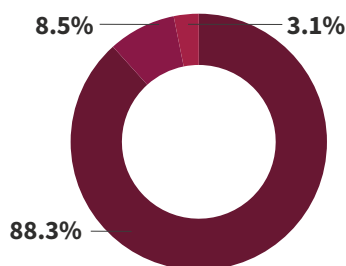
	Policía Estatal	Policía de Investigación	Custodios Penitenciarios	Total
Sí	199 91.7%	167 93.3%	79 91.9%	445 92.3%
No	18 8.3%	12 6.7%	7 8.1%	37 7.7%

15. ¿Qué tipo de formación?

15.1 Formación inicial



15.2 Formación continua



El 92.3% de los elementos entrevistados declaró haber recibido algún curso de capacitación desde su ingreso.

Las tres funciones reportan un porcentaje similar, siendo los Policías Ministeriales quienes lideran con un 93.3%, pero con un decremento respecto al año anterior en esta función.

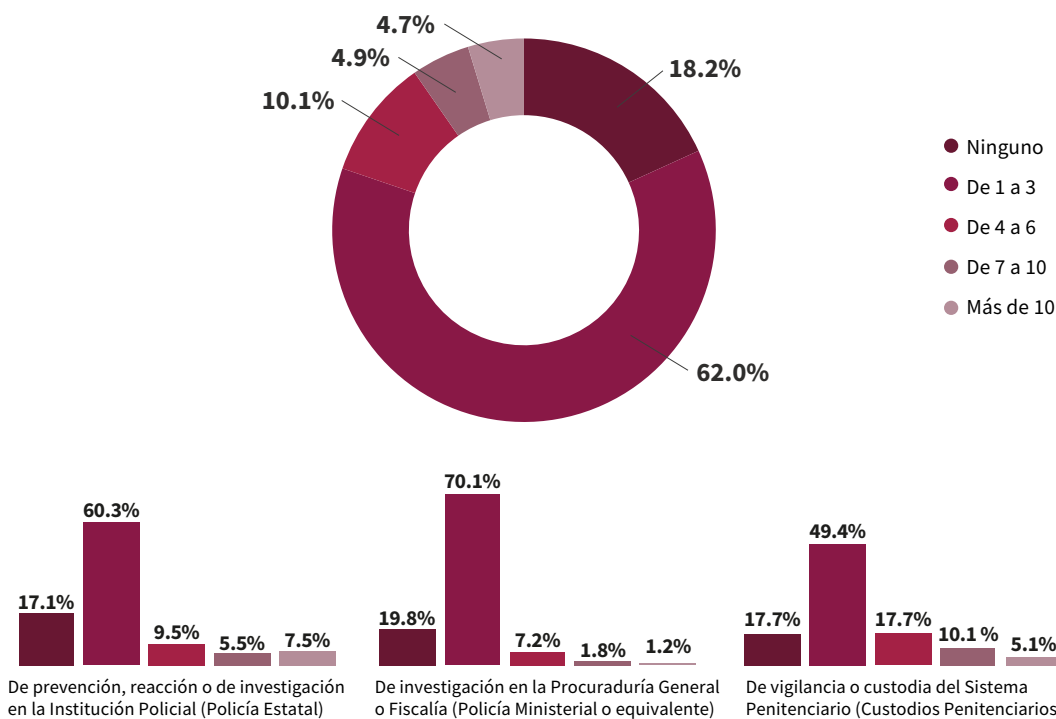
El 98.4% de los elementos encuestados afirman haber recibido cursos de formación inicial.

n = 445 (92.3% de los entrevistados que declararon haber recibido capacitación después de su ingreso)



Capacitación en el último año

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



	Total		
Ninguno	34 17.1%	33 19.8%	14 17.7%
Del 1 al 3	120 60.3%	117 70.1%	39 49.4%
Del 4 al 6	19 9.5%	12 7.2%	14 17.7%
Del 7 al 10	11 5.5%	3 1.8%	8 10.1%
Más de 10	15 7.5%	2 1.2%	4 5.1%
			81 18.2%
			276 62.0%
			45 10.1%
			22 4.9%
			21 4.7%

n = 445 (92.3% de los entrevistados que declararon haber recibido capacitación después de su ingreso)

En lo global, el 81.8% de los entrevistados declaró que han recibido al menos un curso durante el año en evaluación.

En contraste con los resultados de la pregunta anterior, se observa que los Policías Ministeriales son los que han recibido menos cursos de capacitación durante el último año, mientras que los Custodios Penitenciarios son quienes han recibido mayor cantidad de cursos, de acuerdo a los resultados.

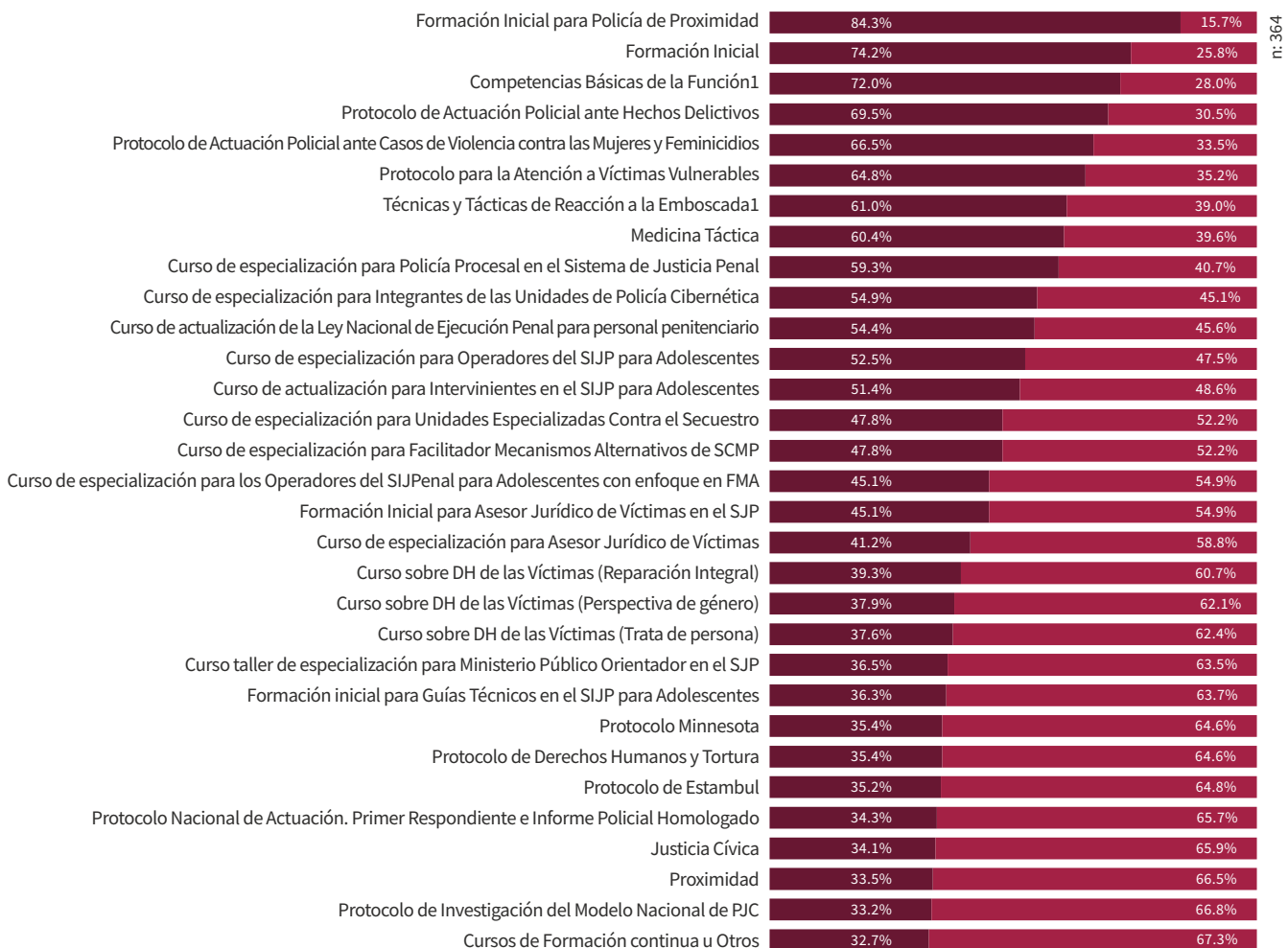
Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Capacitación en el último año

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que les asignaría en términos de utilidad para el desarrollo de sus funciones? (Gráfico de participación).

- Promedio de participación general
- No participó en algún curso con esa temática



Datos de mayor a menor, de acuerdo porcentaje de participación

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Cursos en el último año participación en el curso según función

	Promedio de participación general	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal).	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente).	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodios Penitenciarios).
Formación Inicial para Policía de Proximidad	61.0%	80.6%	44.0%	46.2%
Formación Inicial	74.2%	87.9%	60.4%	67.7%
Competencias Básicas de la Función1	84.3%	85.5%	87.3%	75.4%
Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	72.0%	84.2%	59.0%	67.7%
Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios	69.5%	80.6%	56.0%	69.2%
Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	64.8%	77.6%	50.7%	61.5%
Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada1	54.9%	72.1%	35.8%	50.8%
Medicina Táctica	45.1%	49.7%	30.6%	30.8%
Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	39.3%	47.9%	24.6%	32.3%
Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	36.5%	53.9%	26.9%	60.0%
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	45.1%	53.9%	26.9%	60.0%
Curso de especialización para Operadores del SIJP para Adolescentes	36.3%	50.3%	23.1%	27.7%
Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para Adolescentes	37.9%	51.5%	26.1%	27.7%
Curso de especialización para Unidades Especializadas Contra el Secuestro	34.1%	47.9%	20.9%	26.2%
Curso de especialización para Facilitador Mecanismos Alternativos de Solución de CMP	35.2%	48.5%	20.1%	32.3%
Curso de especialización para los Operadores del SIJPenal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	34.3%	49.1%	20.1%	26.2%
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	35.4%	49.7%	20.9%	29.2%
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	35.4%	50.3%	20.1%	29.2%
Curso sobre DH de las Víctimas (Reparación Integral)	51.4%	58.2%	46.3%	44.6%
Curso sobre DH de las Víctimas (Perspectiva de género)	59.3%	67.9%	52.2%	52.3%
Curso sobre DH de las Víctimas (Trata de persona)	52.5%	60.6%	46.3%	44.6%
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el SJP	32.7%	47.9%	17.2%	26.2%
Formación inicial para Guías Técnicos en el SIJP para Adolescentes	33.2%	47.9%	18.7%	26.2%
Protocolo Minnesota	33.5%	44.8%	23.9%	24.6%
Protocolo de Derechos Humanos y Tortura	54.4%	57.6%	48.5%	58.5%
Protocolo de Estambul	47.8%	54.5%	35.1%	56.9%
Protocolo Nacional de Actuación. Primer Respondiente e Informe Policial Homologado	66.5%	81.2%	52.2%	58.5%
Justicia Cívica	41.2%	63.0%	20.1%	29.2%
Proximidad	47.8%	73.3%	25.4%	29.2%
Protocolo de Investigación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	37.6%	52.1%	23.9%	29.2%
Cursos de Formación continua u Otros	60.4%	69.7%	49.3%	60.0%

Datos de mayor a menor, de acuerdo a los que respondieron "Excelente".

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Cursos en el último año

Valoración del curso según función

● Más valorados ● En el promedio ● Menos valorados

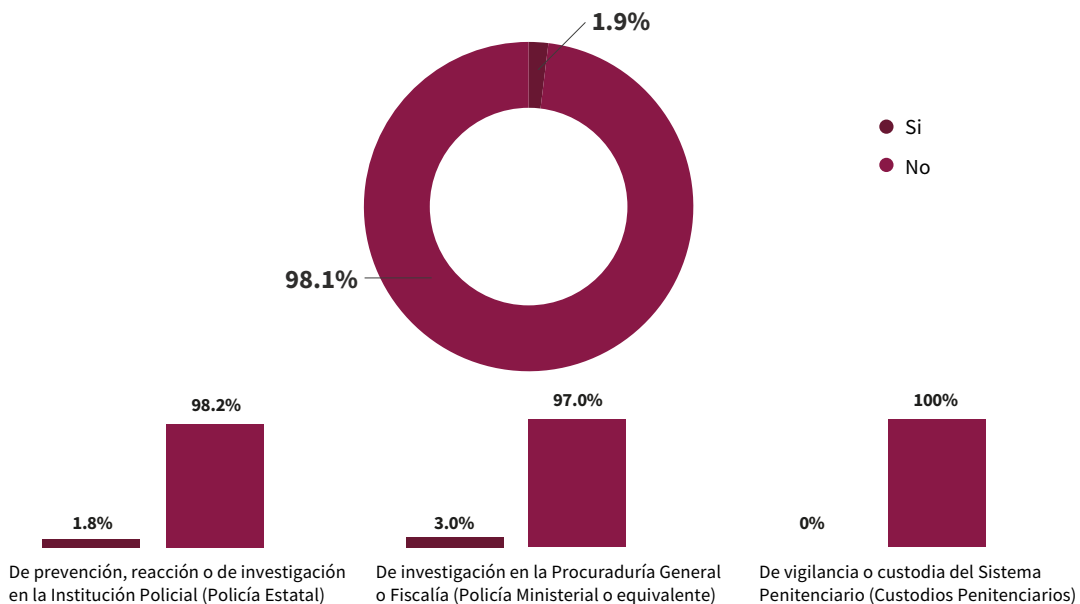
	Promedio de Evaluación General.	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente).	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal).	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodios Penitenciarios).
Competencias Básicas de la Función 1	3.88	4.09	3.71	3.86
Formación Inicial	3.81	3.94	3.72	3.86
Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	3.73	3.89	3.68	3.57
Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios	3.68	3.81	3.68	3.47
Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada 1	3.68	3.69	3.67	3.70
Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	3.60	3.79	3.54	3.48
Protocolo Nacional de Actuación. Primer Respondiente e Informe Policial Homologado	3.60	3.64	3.57	3.58
Formación Inicial para Policía de Proximidad	3.58	3.64	3.58	3.43
Curso sobre DH de las Víctimas (Perspectiva de género)	3.55	3.59	3.57	3.38
Cursos de Formación continua u Otros	3.54	3.74	3.43	3.51
Curso sobre DH de las Víctimas (Trata de persona)	3.52	3.74	3.41	3.41
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	3.50	3.78	3.39	3.49
Protocolo de Derechos Humanos y Tortura	3.49	3.62	3.39	3.53
Proximidad	3.48	3.38	3.54	3.32
Protocolo de Estambul	3.43	3.62	3.30	3.51
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	3.43	3.44	3.47	3.21
Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	3.42	3.66	3.37	3.15
Curso de especialización para los Operadores del SIJPenal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	3.39	3.61	3.36	3.17
Medicina Táctica	3.39	3.54	3.34	3.35
Curso sobre DH de las Víctimas (Reparación Integral)	3.39	3.47	3.42	3.10
Curso de especialización para Operadores del SIJP para Adolescentes	3.38	3.44	3.38	3.29
Curso de especialización para Integrantes de las UPC	3.38	3.42	3.37	3.33
Justicia Cívica	3.35	3.48	3.34	3.26
Protocolo de Investigación del Modelo Nacional de PJC	3.35	3.47	3.31	3.32
Protocolo Minnesota	3.34	3.63	3.23	3.25
Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para Adolescentes	3.33	3.69	3.28	2.89
Curso de especialización para UECS	3.33	3.46	3.35	3.00
Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	3.33	3.44	3.36	3.05
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	3.32	3.39	3.33	3.16
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el SJP	3.31	3.43	3.28	3.29
Formación inicial para Guías Técnicos en el SIJP para Adolescentes	3.27	3.28	3.29	3.18

Nota metodológica: se le asignó un valor del 1 a 5 a cada rango de evaluación, donde 1=Malo y 5=Excelente



Capacitación en el extranjero

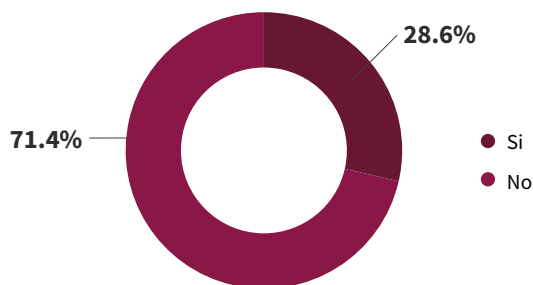
18. ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?



	Total		
Si	3 1.8%	4 3.0%	0 0.0%
No	162 98.2%	130 97.0%	65 100.0%
	357 98.1%		

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

n = 5. El 1.4% que respondió "Sí" en p.18



La capacitación en el extranjero durante el 2024 tuvo mayor participación entre los elementos de Policía Ministerial, aunque se trata de solamente un 3% sobre un global de 1.9%.

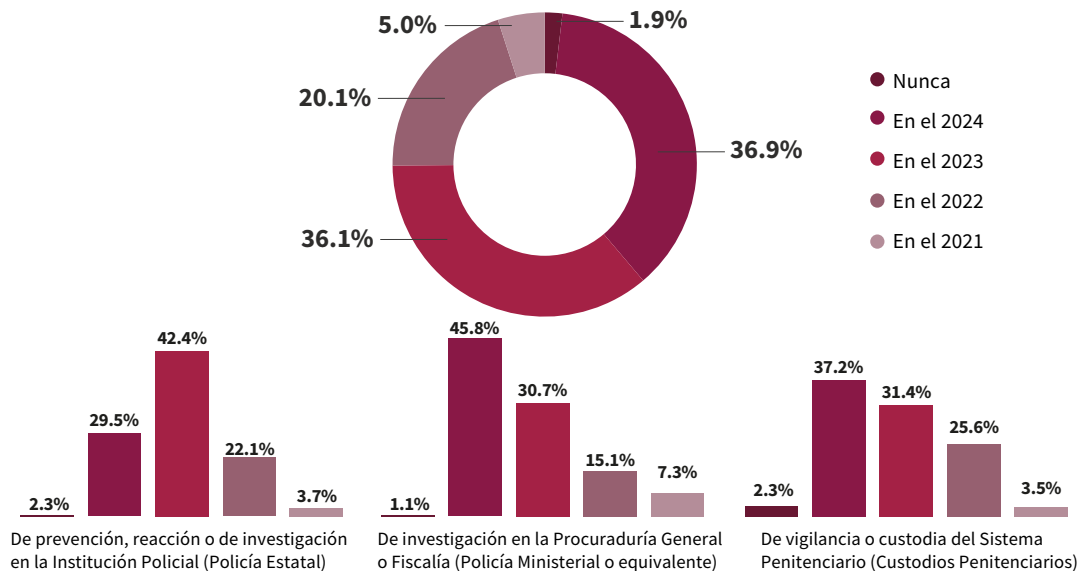
Respecto a la evaluación 2023, se observa un incremento mínimo de participación de este tipo de capacitación en los Ministeriales, mientras que un ligero decremento entre los elementos de Policía Estatal.

n = 7. El 1.9% que respondió "Sí" en p.18



Evaluación del control de confianza

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)			De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)			De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodios Penitenciarios)			Total
Nunca	5	2.3%		2	1.1%		2	2.3%		9
En el 2024	64	29.5%		82	45.8%		32	37.2%		178
En el 2023	92	42.4%		55	30.7%		27	31.4%		174
En el 2022	48	22.1%		27	15.1%		22	25.6%		97
En el 2021	8	3.7%		13	7.1%		3	3.5%		24

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

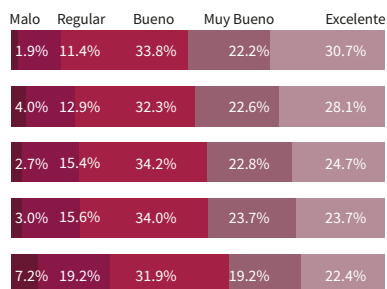
20.1.5 Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario).

20.1.2 Trato por parte del personal evaluador.

20.1.4 Equipo utilizado.

20.1.1 Organización y logística del proceso de evaluación.

20.1.3 Tiempo empleado en las evaluaciones.



En el global, hay un 98% de elementos que han pasado por exámenes de control de confianza en los últimos 4 años.

Es importante observar las variaciones de esta dato entre las diferentes funciones, ya que los Policías Estatales son quienes fueron menos evaluados durante 2024, mientras que el 45.8% de los elementos de Policía Ministerial declararon haber sido evaluados durante este último año.

n = 473 Que sí han sido evaluados



Evaluación del control de confianza

20.2 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



				Total
Sí	58	18	12	88
	27.4%	10.2%	14.3%	18.6%
No	154	159	72	385
	72.6%	89.9%	85.7%	81.4%

31

20.3 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



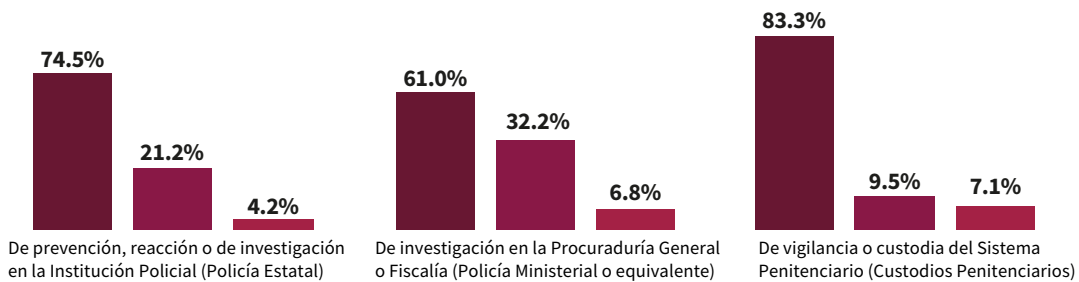
				Total
Sí	181	157	68	406
	85.4%	88.7%	81.0%	85.8%
No	31	20	16	67
	14.6%	11.3%	19.0%	14.2%

n = 473 Que sí han sido evaluados



Evaluación del control de confianza

20.4 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



	Total			
Sí	158 74.5%	108 61.0%	70 83.3%	406 71.0%
No	45 21.2%	57 32.2%	8 9.5%	19 23.3%
No sabe	9 4.2%	12 6.8%	6 7.1%	57 5.7%

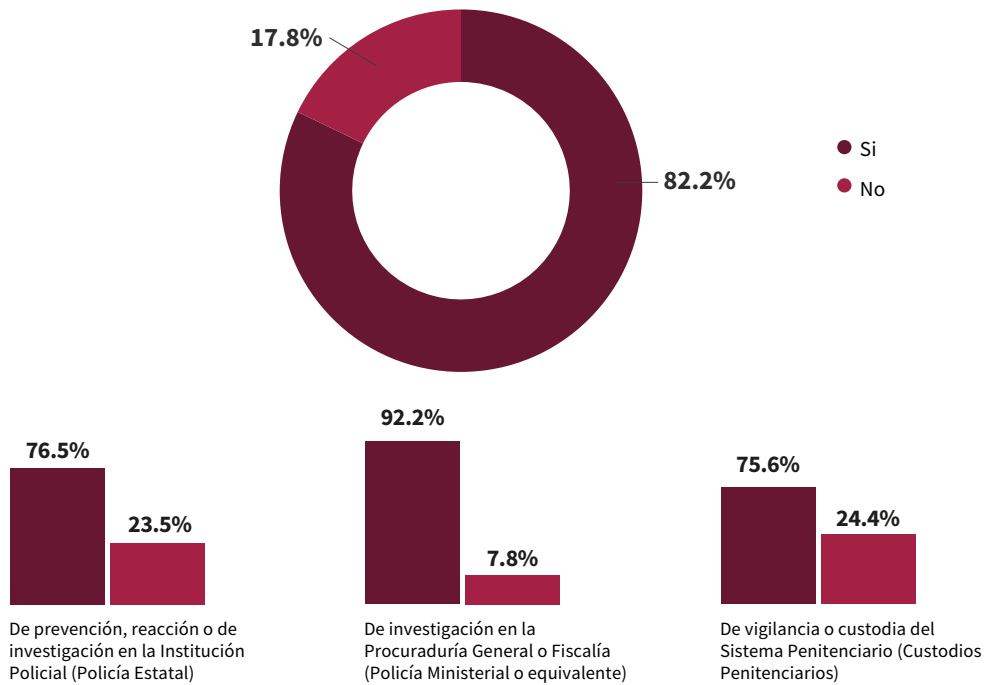
n = 473 Que sí han sido evaluados

Los elementos de la Policía de Investigación son los que consideran menos importante los procesos de evaluación y control de confianza en un 32.2% mientras que el son los Custodios Penitenciarios los que mayor valor le dan al mecanismo en un 83.3%.



Evaluación de Competencias Básicas

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



				Total
Sí	166 76.5%	165 92.2%	65 75.6%	396 82.2%
No	51 23.5%	14 7.8%	21 24.4%	86 17.8%

La evaluación de las competencias básicas de la función ha sido aplicada al 82.2% de los elementos entrevistados.

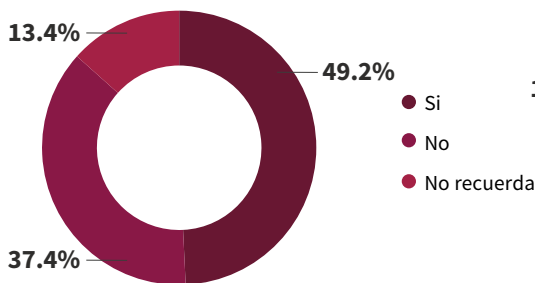
Este porcentaje representa un decremento respecto al 2023, en donde se observó un 90% de elementos evaluados, es decir, casi un 8% menor.

Al igual que los exámenes de control de confianza, la evaluación de Competencias Básicas ha sido aplicada en mayor medida a los Policías de Investigación.

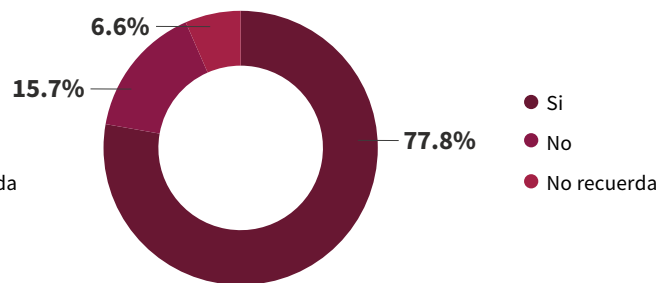


Evaluación de Competencias Básicas

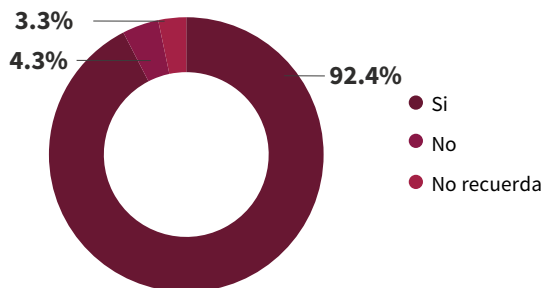
21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



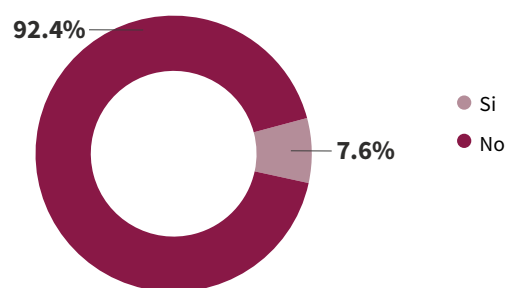
21.2 Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?



21.3 ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

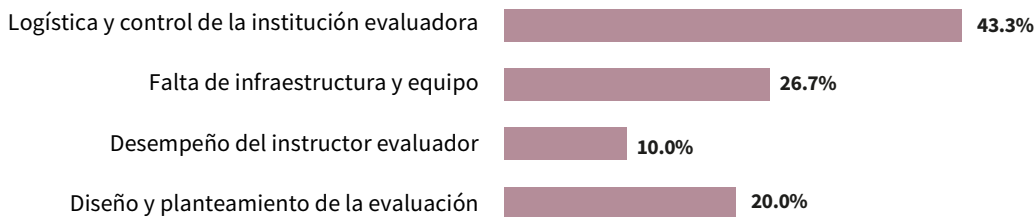


21.4 ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?



n = 396 Que sí han sido evaluados

21.4.1 Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

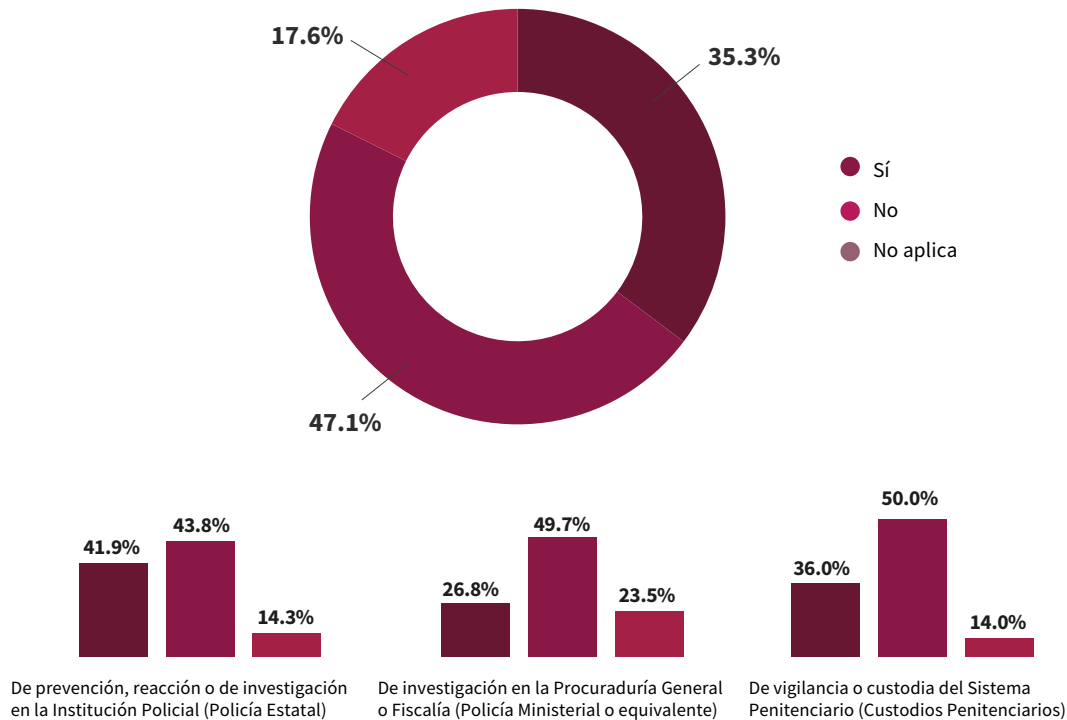


n = 30



Evaluación de desempeño

22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



				Total
Sí	91	48	31	170
	41.9%	26.8%	36.0%	35.3%
No	95	89	43	227
	43.8%	49.7%	50.0%	47.1%
No aplica	31	42	12	85
	14.3%	23.5%	14.0%	17.6%

n = 482

El 35.3% de los elementos entrevistados han aplicado la Evaluación del desempeño.

En comparación con la Evaluación 2023, se observa que el porcentaje global tuvo un decremento de casi 3 puntos porcentuales.

Esta evaluación ha sido aplicada en mayor medida a los Policías Estatales con un 41.9%, seguido de los Custodios Penitenciarios en un 36%.

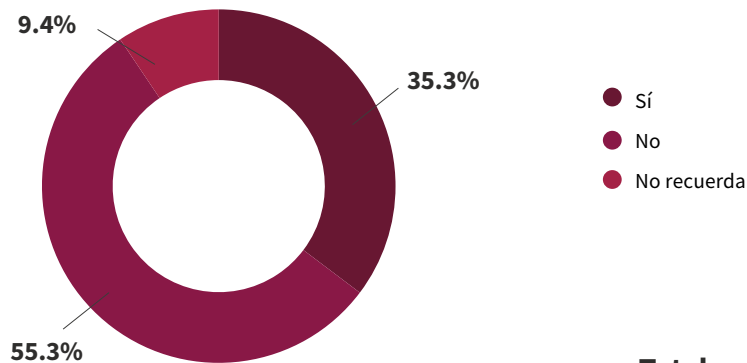
Informe de Resultados Encuesta Institucional

FASP 2024



Evaluación del desempeño

22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

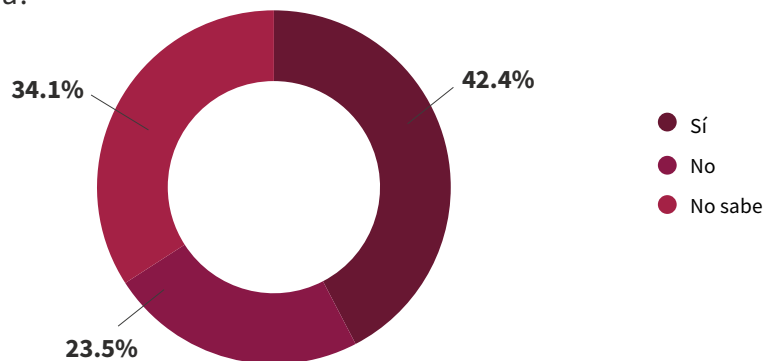


				Total
Sí	35 38.5%	15 31.3%	10 32.3%	60 35.3%
No	48 52.7%	31 64.6%	15 48.4%	94 55.3%
No recuerda	8 8.8%	2 4.2%	6 19.4%	16 9.4%

n = 170

36

22.2 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia?



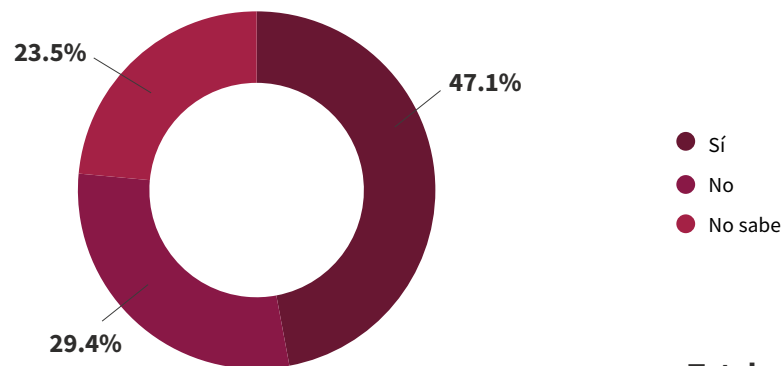
				Total
Sí	44 48.4%	18 37.5%	10 32.3%	72 42.4%
No	24 26.4%	7 14.6%	9 29.0%	40 23.5%
No recuerda	23 25.3%	23 47.9%	12 38.7%	58 34.1%

n = 170



Evaluación del desempeño

22.3 ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

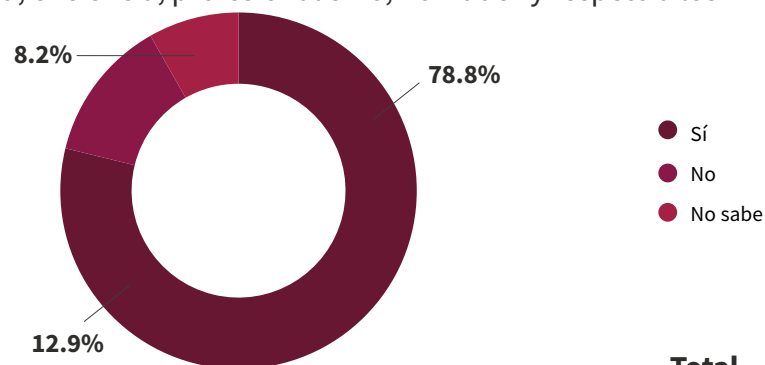


	Total			
Sí	51 56.0%	18 37.5%	11 35.5%	80 47.1%
No	23 25.3%	16 33.3%	11 35.5%	50 29.4%
No sabe	17 18.7%	14 29.2%	9 29.0%	40 23.5%

n = 170

37

22.4 ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DH...



	Total			
Sí	71 78.0%	37 77.1%	26 83.9%	134 78.8%
No	14 15.4%	5 10.4%	3 9.7%	22 12.9%
No sabe	6 6.6%	6 12.5%	2 6.5%	14 8.2%

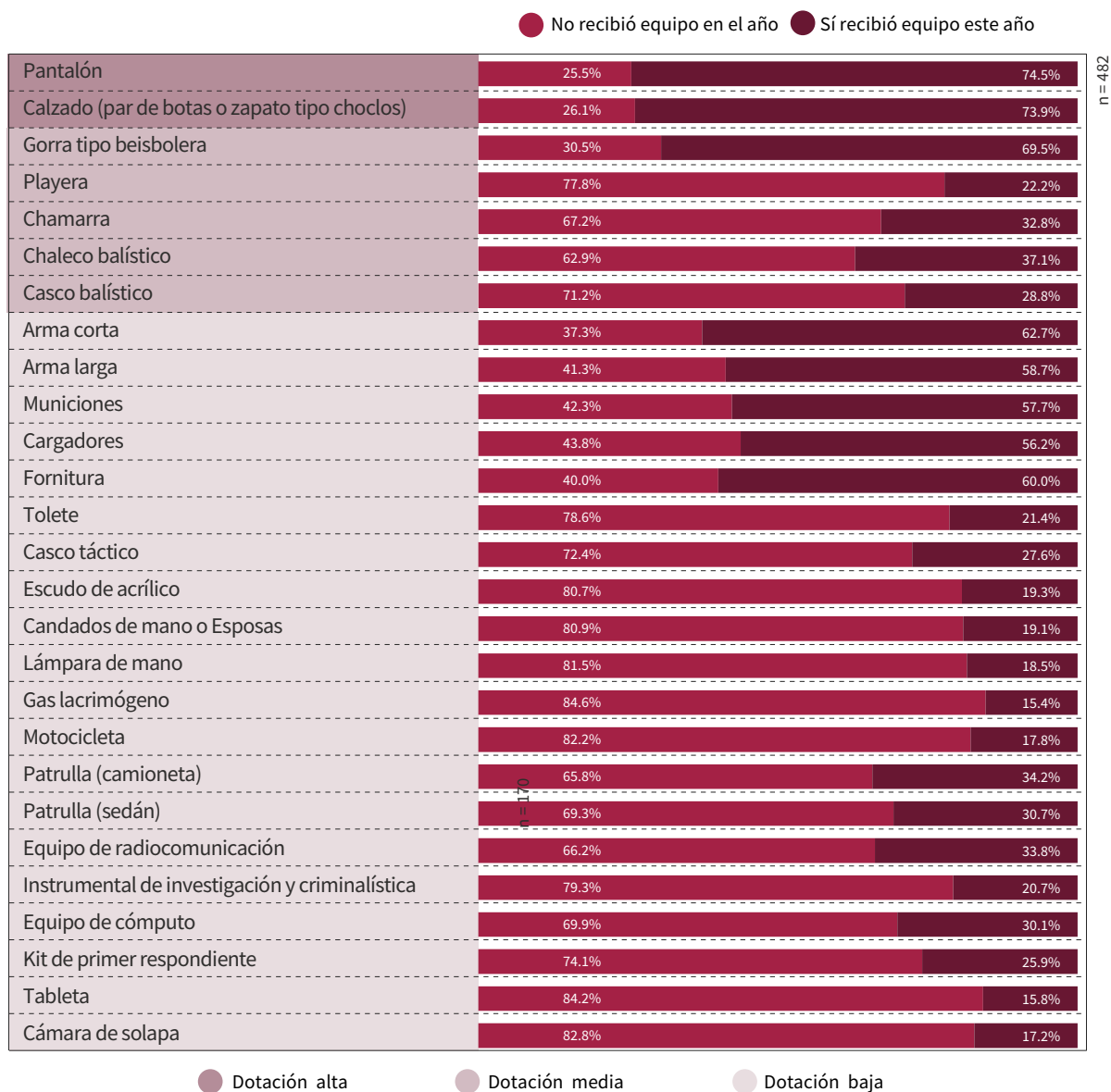
n = 170

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Cobertura de equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024 (Gráfico de recepción de equipo)

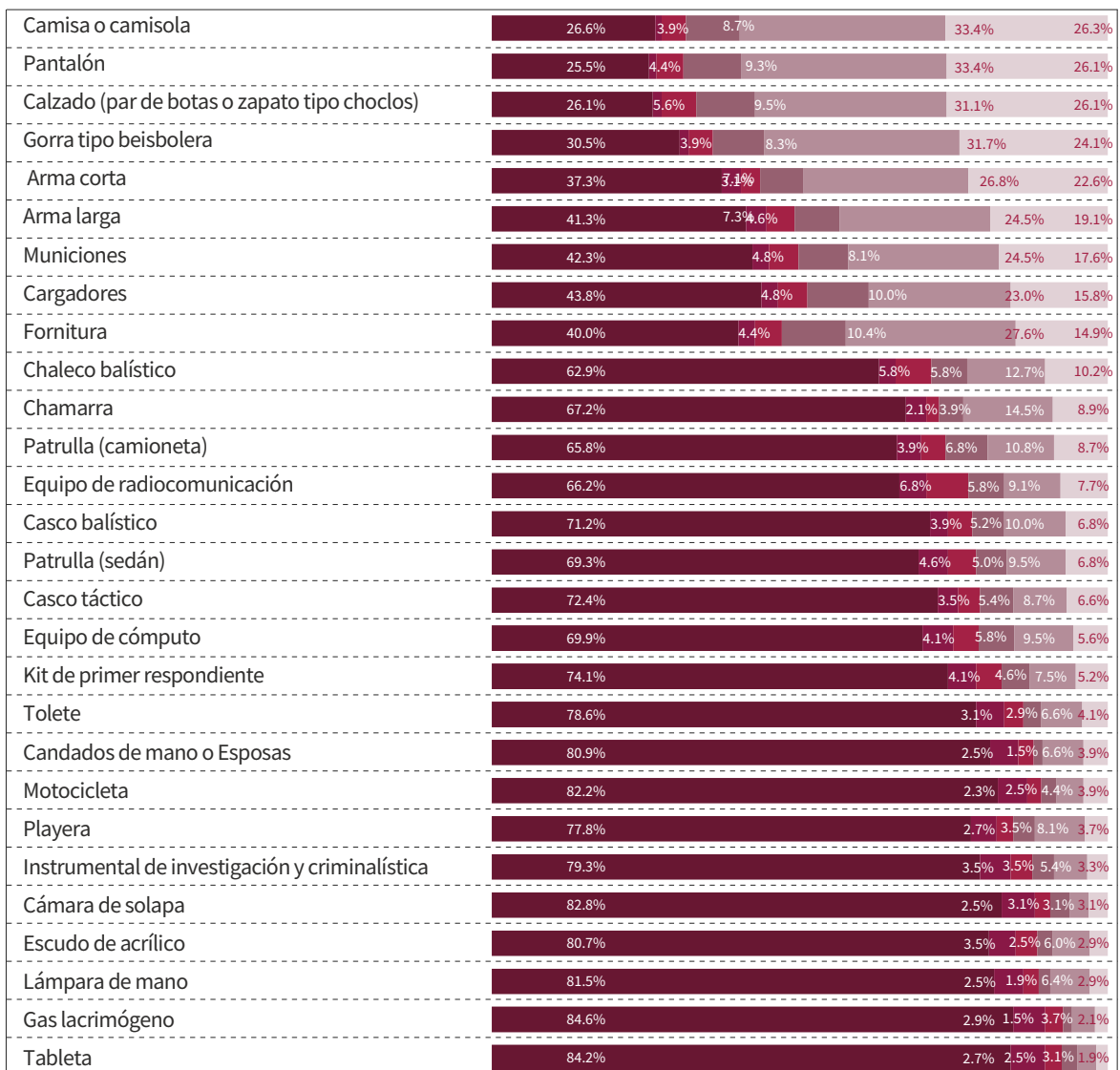




Calidad de equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024 (Gráfico de evaluación de calidad del equipo recibido)

● No recibió equipo en el año ● No sabe ● Mala ● Regular ● Buena ● Muy Buena



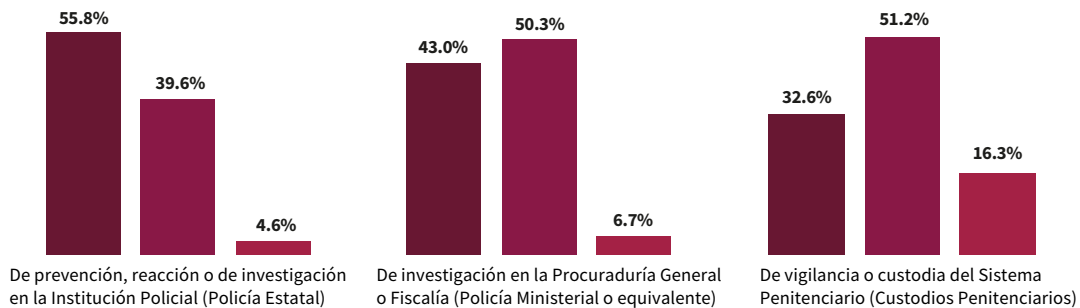
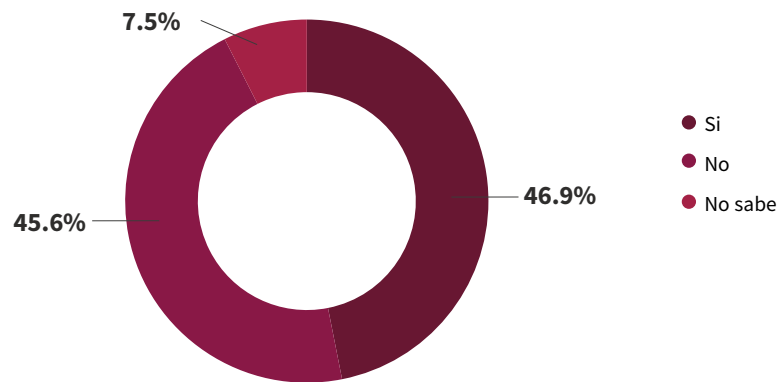
n = 482

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Equipamiento

24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



				Total
Sí	121	77	28	226
	55.8%	43.0%	32.6%	46.9%
No	86	90	44	220
	39.6%	50.3%	51.2%	45.6%
No sabe	10	12	14	36
	4.6%	6.7%	16.3%	7.5%

n = 482

En la presente evaluación, un 46.9% del total de los elementos entrevistados mencionó que tienen el equipamiento necesario para desarrollar sus funciones, siendo los Policias Estatales quienes lideran con un 55.8% de respuestas afirmativas.

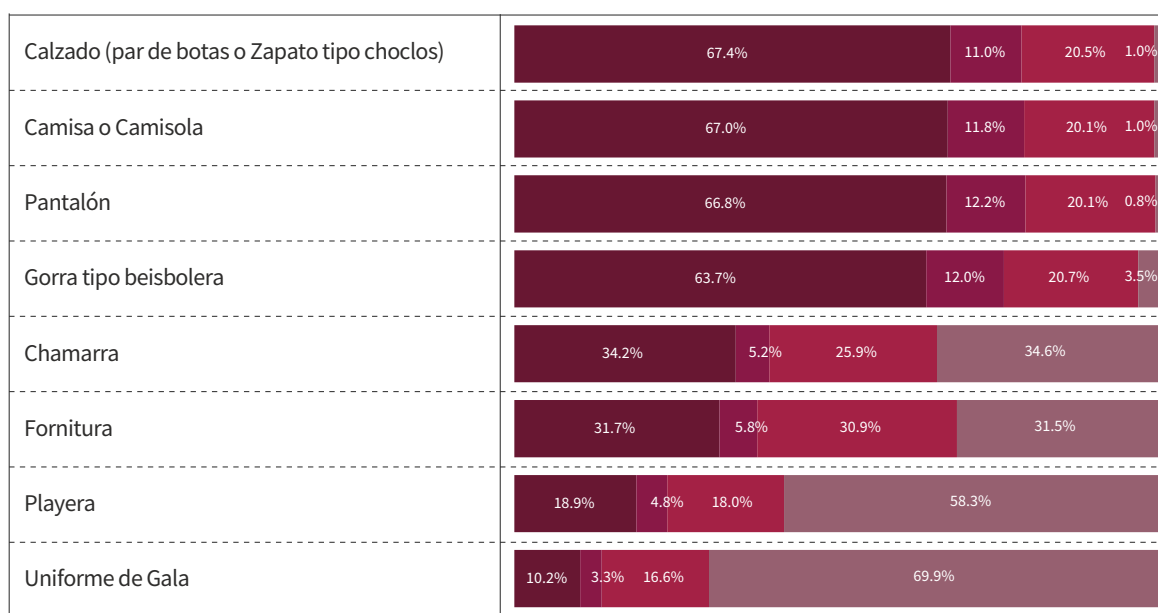
Cabe señalar que este porcentaje presenta un incremento importante en contraste con la evaluación 2023 en la que solo un 34.5% del total respondió afirmativamente.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Dotación de uniformes

25. ¿Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme?:



n = 482

● 1 vez por año ● 2 veces por año ● Sin una frecuencia preestablecida ● Nunca

41

	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios	Prom. Gral.
Calzado (par de botas o Zapato tipo choclos)	▼ 63.1%	89.4%	94.2%	78.4%
Camisa o Camisola	▼ 62.7%	91.1%	94.2%	78.8%
Pantalón	▼ 63.1%	91.1%	94.2%	79.0%
Gorra tipo beisbolera	▼ 60.4%	85.5%	94.2%	75.5%
Chamarra	50.2%	▼ 5.0%	83.7%	39.4%
Fornitura	44.2%	▼ 12.8%	72.1%	37.6%
Playera	33.6%	▼ 12.8%	20.9%	23.7%
Uniforme de Gala	20.7%	▼ 5.6%	11.6%	13.5%

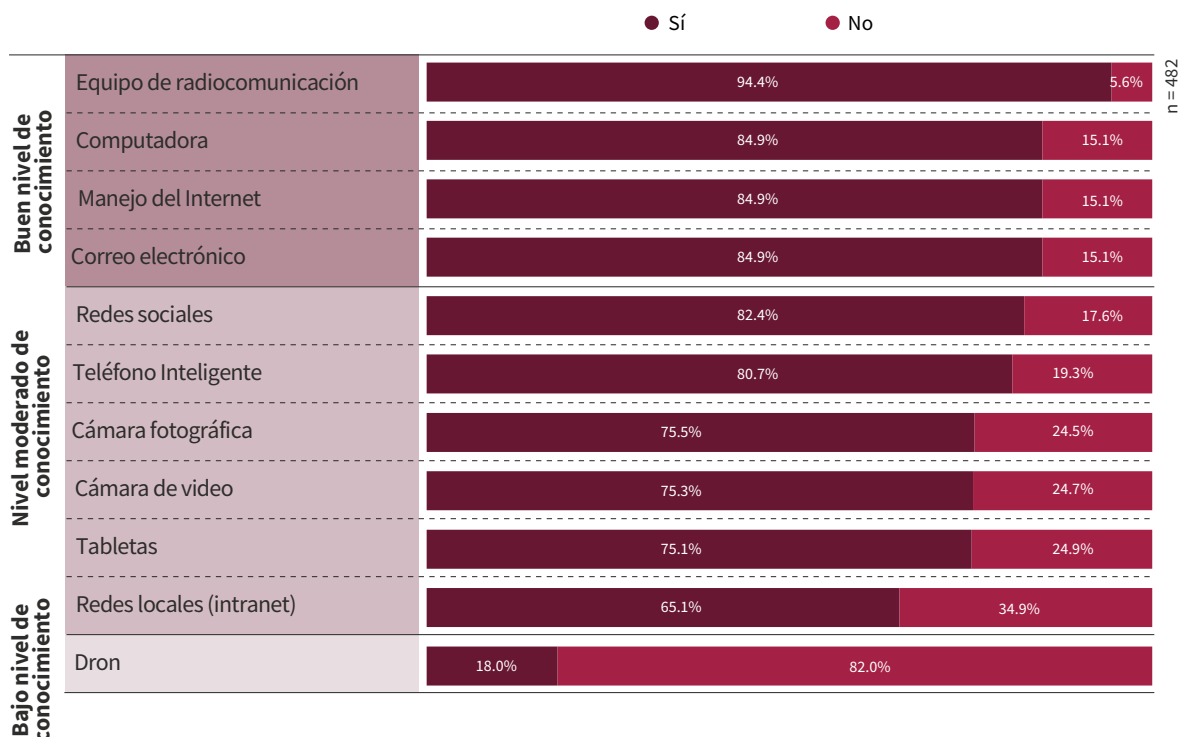
Suma de respuestas "1 vez por año" + "2 veces por año"

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Manejo de herramientas tecnológicas

26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?



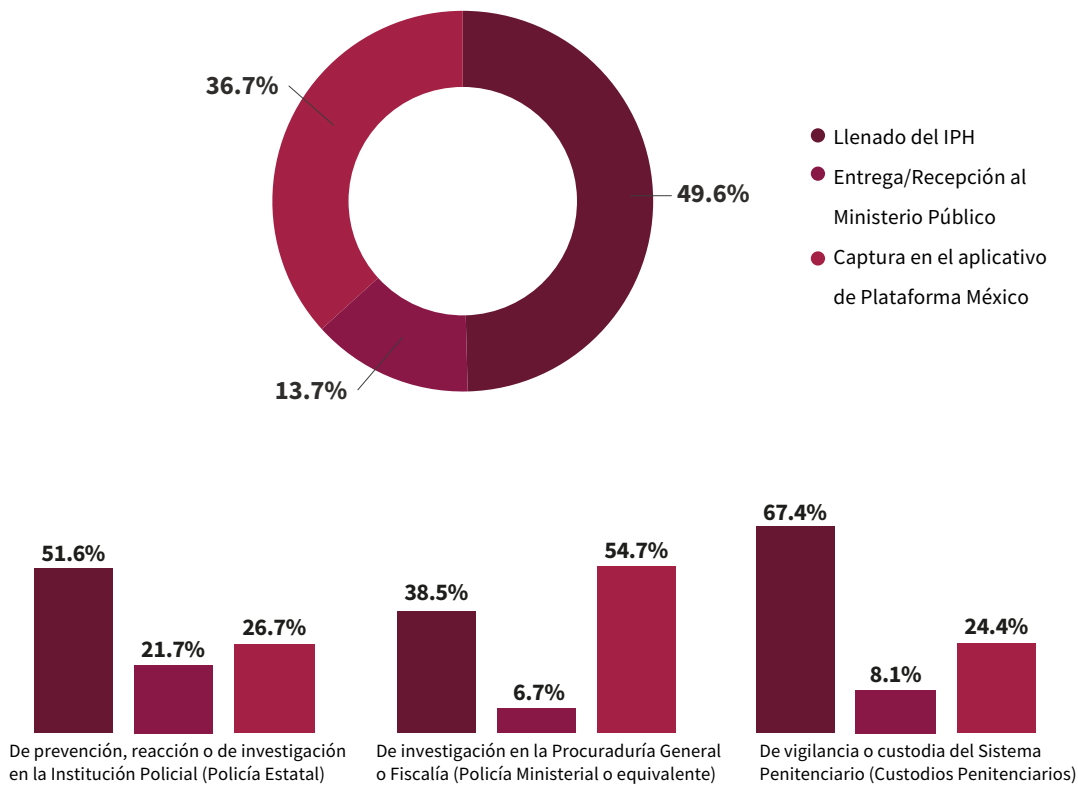
	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios	Prom. Gral.
Equipo de radiocomunicación	94.9%	89.4%	94.2%	78.4%
Computadora	79.7%	91.1%	94.2%	78.8%
Manejo del Internet	81.1%	91.1%	94.2%	79.0%
Correo electrónico	81.1%	85.5%	94.2%	75.5%
Redes sociales	80.2%	5.0%	83.7%	39.4%
Teléfono Inteligente	77.9%	12.8%	72.1%	37.6%
Cámara fotográfica	73.3%	12.8%	20.9%	23.7%
Cámara de video	73.7%	5.6%	11.6%	13.5%
Tabletas	71.0%	20.7%	20.7%	20.7%
Redes locales (intranet)	65.4%	20.7%	20.7%	20.7%
Dron	23.0%	20.7%	20.7%	20.7%

Respuestas "Sí"



Informe policial homologado (IPH)

27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?



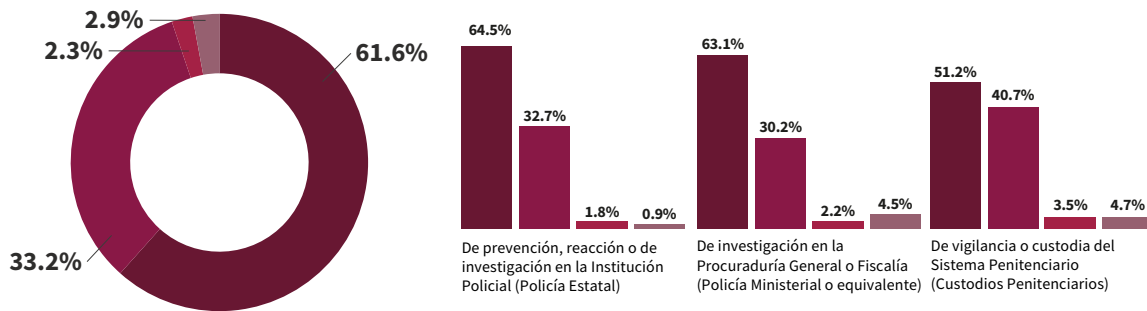
				Total
Llenado del IPH	112	69	58	239
	51.6%	38.5%	67.4%	49.6%
Entrega/Recepción al Ministerio Público	47	12	7	66
	21.7%	6.7%	8.1%	13.7%
Captura en el aplicativo de Plataforma México	58	98	21	177
	26.7%	54.7%	24.4%	36.7%

n = 482



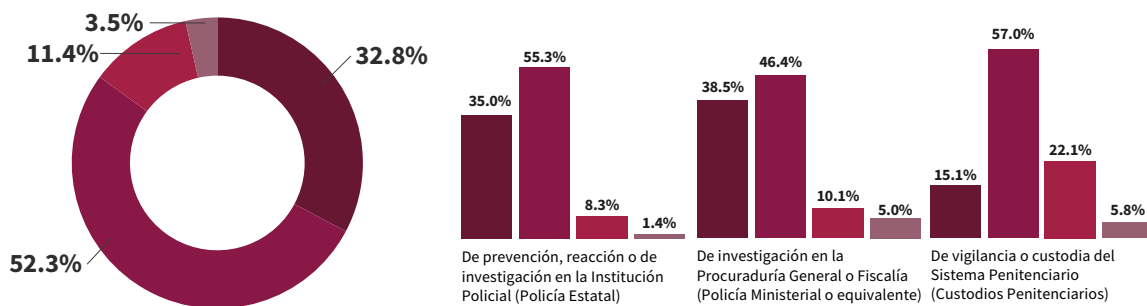
Informe policial homologado (IPH)

28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?



Percepción	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodios Penitenciarios)	Total
Buena	140 64.5%	113 63.1%	44 51.2%	297 61.6%
Regular	71 32.7%	54 30.2%	35 40.7%	160 33.2%
Mala	4 1.8%	4 2.2%	3 3.5%	11 2.3%
Ninguna	2 0.9%	8 4.5%	4 4.7%	14 2.9%

29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?



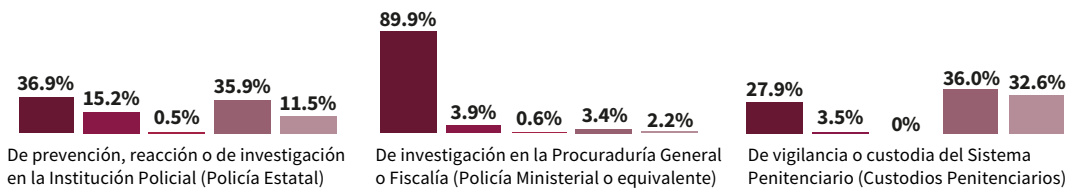
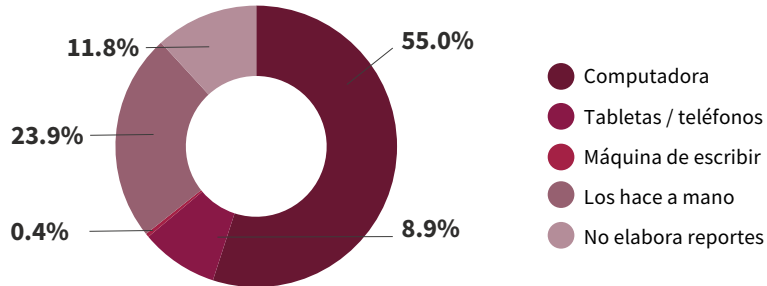
Percepción	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodios Penitenciarios)	Total
Mucho	76 35.0%	69 55.3%	13 38.5%	158 32.8%
Regular	120 55.3%	83 46.4%	49 57.0%	252 52.3%
Poco	18 8.3%	18 10.1%	19 22.1%	55 11.4%
Nada	3 1.4%	9 5.0%	5 5.8%	17 3.5%

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Llenado del IPH

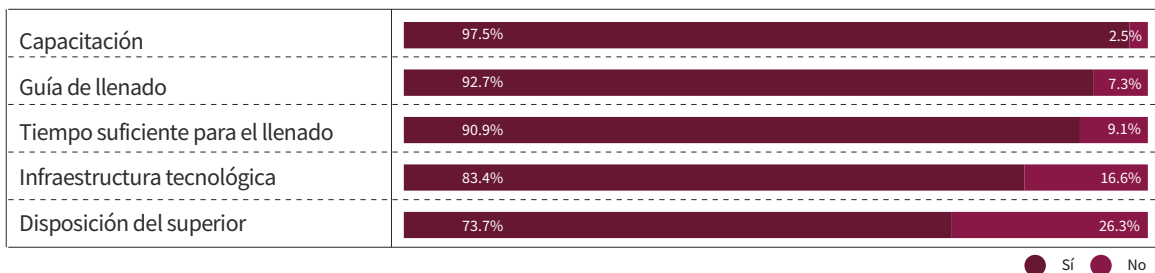
30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



Herramienta	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodios Penitenciarios)
Computadora	80 36.9%	161 89.9%	24 27.9%
Tabletas / teléfonos	33 15.2%	7 3.9%	3 3.5%
Máquina de escribir	1 0.5%	1 0.6%	0 0%
Los hace a mano	78 35.9%	6 3.4%	31 36.0%
No elabora reportes	25 11.5%	4 2.2%	28 32.6%

n = 482

31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?



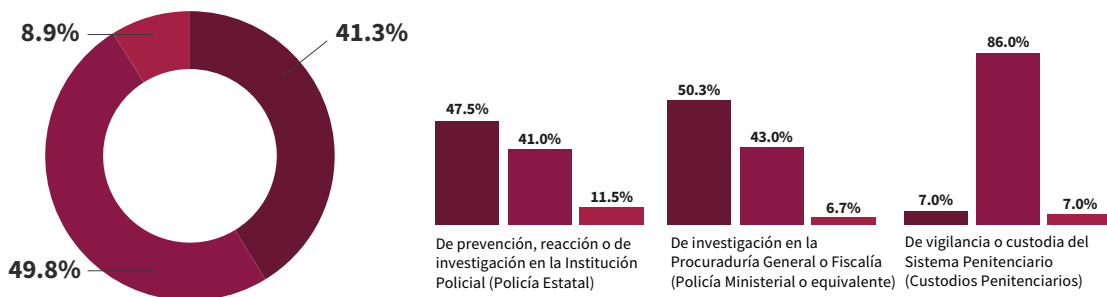
Los elementos de Policía de Investigación acostumbran utilizar computadora para el llenado de los reportes; en el caso de los elementos Estatales y Custodios se dividen entre la opción de computadora y llenado a mano.

Para el llenado del reporte IPH, el elemento que se considera más necesario es la capacitación, seguido de la guía de llenado.



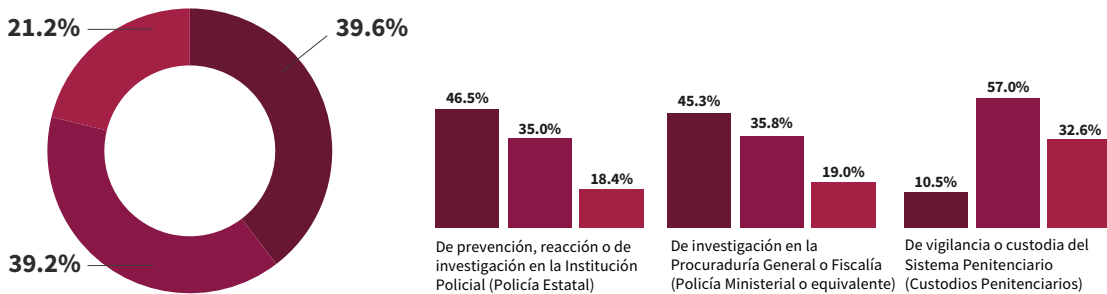
Sistema Nacional de Información (SNI)

32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



	Total			n = 482
	Count	Percentage	Percentage	
Sí	103	47.5%	41.3%	n = 482
No	89	41.0%	49.8%	
No sabe	25	11.5%	8.9%	

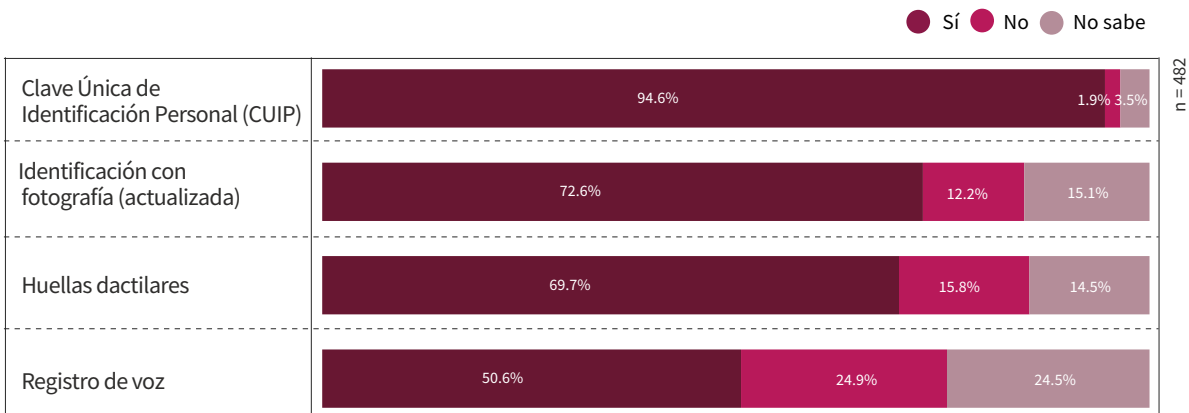
33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?



	Total			n = 482
	Count	Percentage	Percentage	
Sí	101	46.5%	39.6%	n = 482
No	76	35.0%	39.2%	
No sabe	40	18.4%	21.2%	

Métodos de Identificación

34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

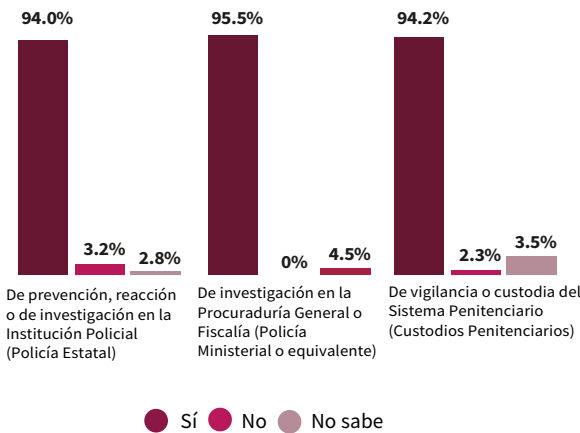




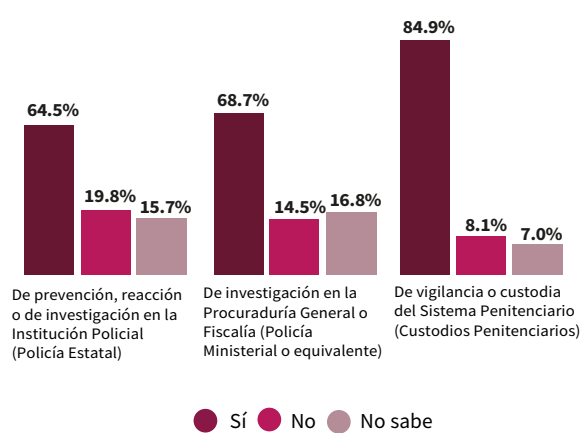
Métodos de Identificación por función

34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

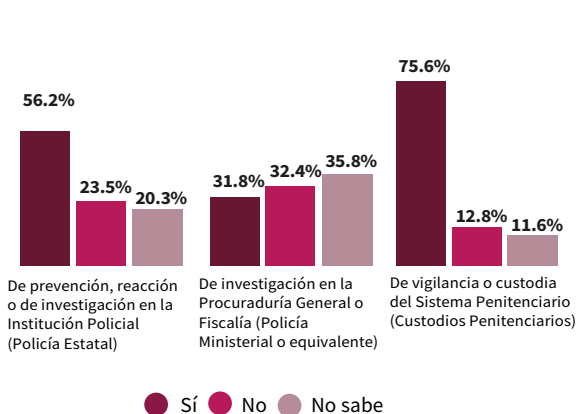
34.1 Clave Única de Identificación Personal (CUIP).



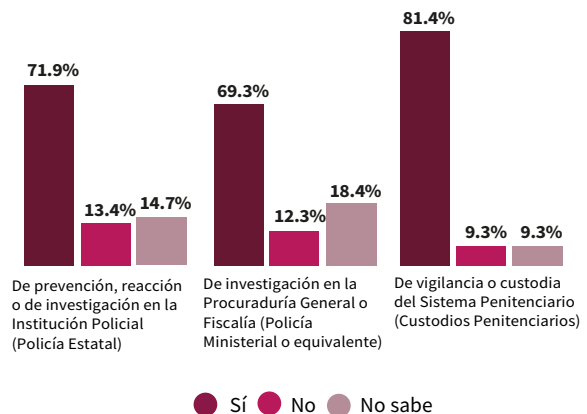
34.2 Huellas dactilares



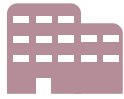
34.3 Registro de voz



34.4 Identificación con fotografía (actualizada).

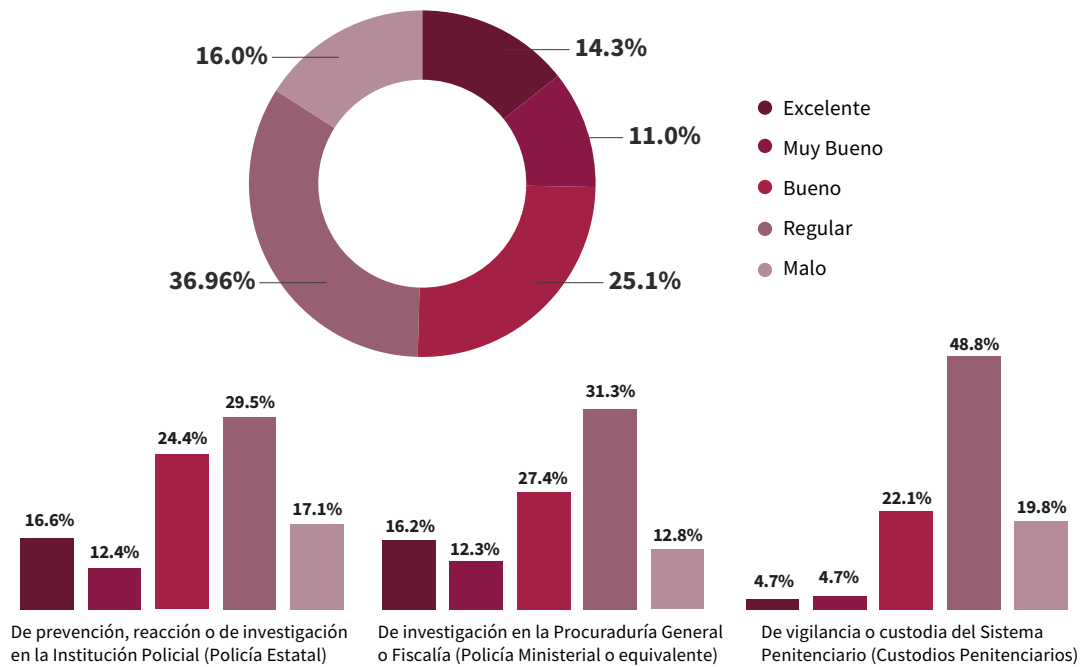


Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Instalaciones

35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



49

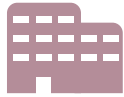
	Total			
Excelente	36	29	4	69
	16.6%	16.2%	4.7%	14.3%
Muy Bueno	27	22	4	53
	12.4%	12.3%	4.7%	11.0%
Bueno	53	49	19	121
	24.4%	27.4%	22.1%	25.1%
Regular	64	56	42	162
	29.5%	31.3%	48.8%	36.6%
Malo	37	23	17	77
	17.1%	12.8%	19.8%	16.0%

n = 482

Únicamente el 24.2% de los entrevistados a nivel global calificó las instalaciones de su corporación como “muy buenas” o “excelentes”, mientras que el 49.6% considera que el estado físico de su lugar de operaciones no es bueno.

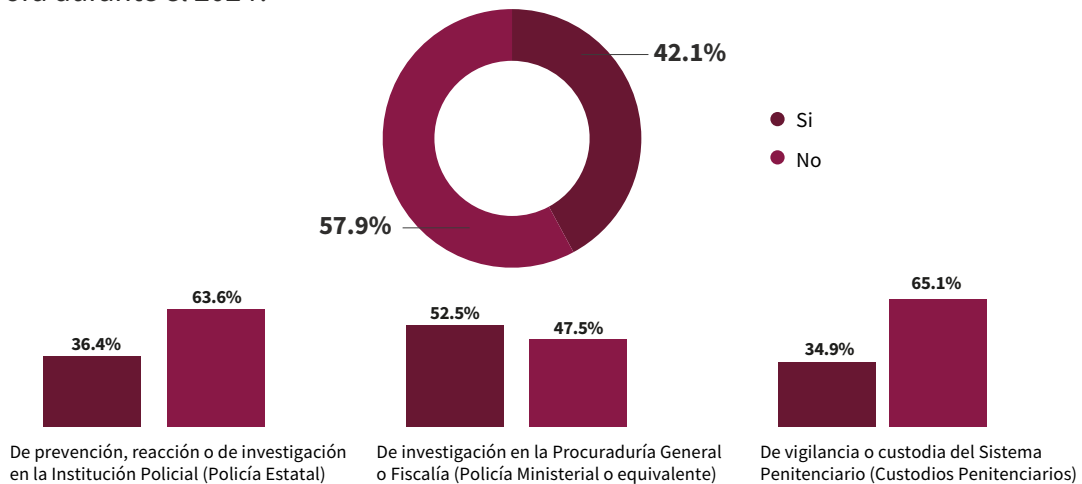
En contraste con la evaluación 2023, vemos que hubo una ligera mejora de la percepción de las instalaciones, siendo elementos de la Policía de Investigación quienes reflejan mejoras en la opinión de sus instalaciones, pero los Custodios Penitenciarios reflejan más descontento con el estado físico de su lugar de trabajo.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Mejoras en las instalaciones

36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?



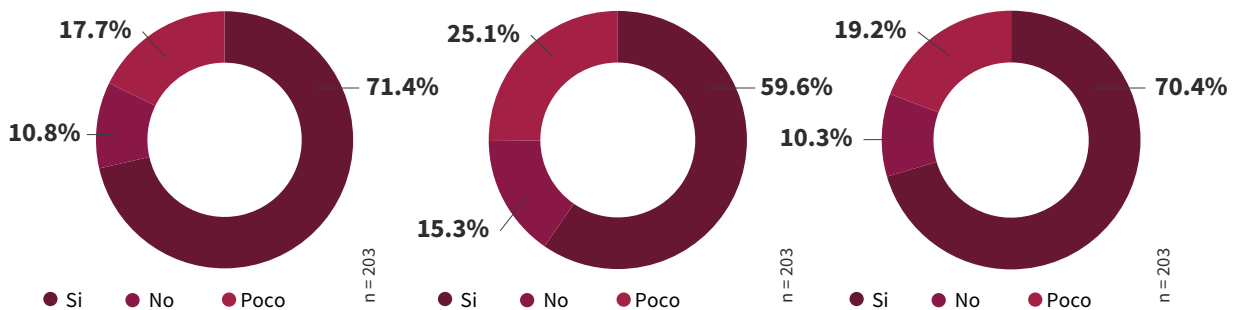
				Total
Sí	79	94	30	203
	36.4%	52.5%	34.9%	42.1%
No	138	85	56	279
	63.6%	47.5%	65.1%	57.9%

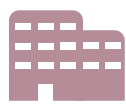
n = 482

36.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

36.1 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

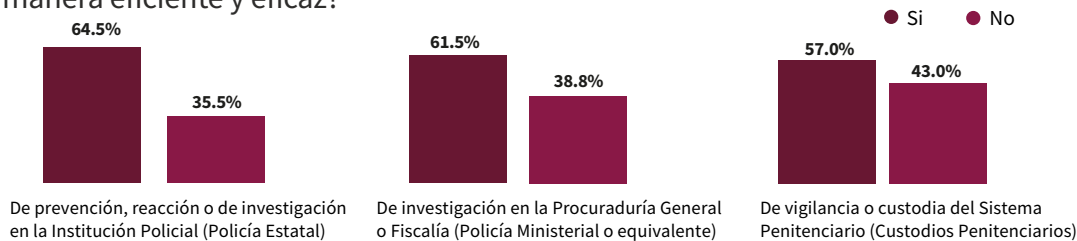
36.1 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.





Instalaciones adecuada para la operatividad

37. ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



	Total			
Sí	140 64.5%	110 61.5%	49 57.0%	299 62.0%
No	77 35.5%	69 38.5%	37 43.3%	183 38.0%

37.1.1 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:
Faltan espacios.

Sí	62 80.5%	64 92.8%	18 48.6%	144 78.7%
No	15 19.5%	5 7.2%	19 51.4%	39 21.3%

37.1.2 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:
Los espacios están en malas condiciones.

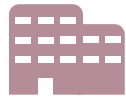
Sí	57 74.0%	57 82.6%	31 83.8%	145 179.2%
No	20 26.0%	12 17.4%	6 16.2%	38 20.8%

37.1.3 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:
No hay suficiente capacidad.

Sí	59 76.6%	61 88.4%	24 64.9%	144 78.8%
No	18 23.4%	8 11.6%	13 35.1%	39 21.3%

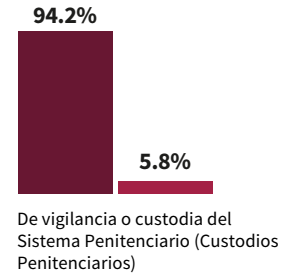
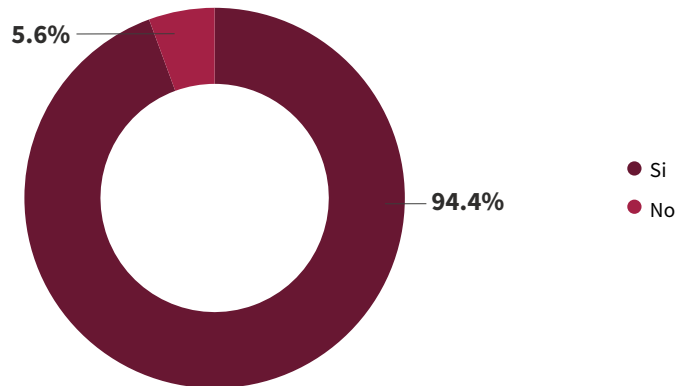
37.1.4 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:
Los espacios no son los adecuados para la operación.

Sí	53 68.8%	60 87.0%	26 70.3%	139 76.0%
No	24 31.2%	9 13.0%	11 29.7%	44 24.0%



Mejoras en las instalaciones

38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



	Total			
Sí	201	173	81	455
	92.6%	96.6%	94.2%	94.4%
No	16	6	5	27
	7.4%	3.4%	5.8%	5.6%

n = 482

De acuerdo con la percepción de mejoras en las instalaciones que se observó que se redujo el porcentaje de respuestas que consideran necesario realizar cambios de infraestructura. Sin embargo, sigue siendo una mayoría, con un 94.4% de los entrevistados los que consideran que se necesitan mejoras en las instalaciones donde están laborando.

Al respecto, los elementos de la Policía Ministerial son quienes tienen mayor porcentaje de respuestas afirmativas.

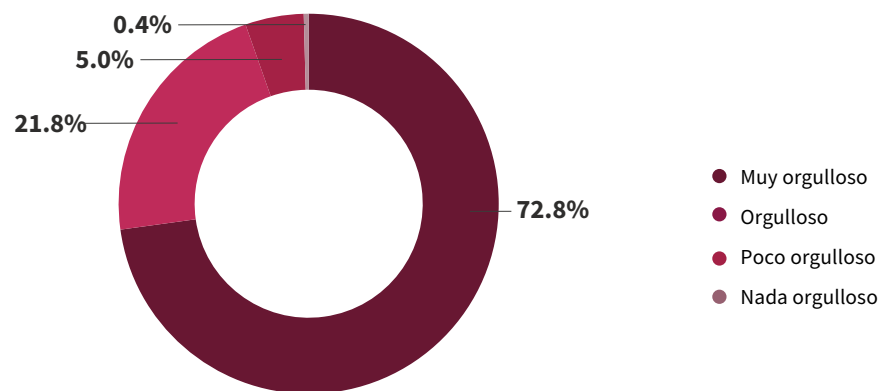
En las tres corporaciones 9 de cada 10 elementos consideran mejoras para las instalaciones en donde laboran.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Valoración de la función desempeñada

39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?



	Total			
Muy orgulloso	152	134	65	351
	70.0%	74.9%	75.6%	72.8%
Orgulloso	51	35	19	105
	23.5%	19.6%	22.1%	21.8%
Poco orgulloso	13	10	1	24
	6.0%	5.6%	1.2%	5.0%
Nada orgulloso	1	0	1	2
	0.5%	0%	1.2%	0.4%

n = 482

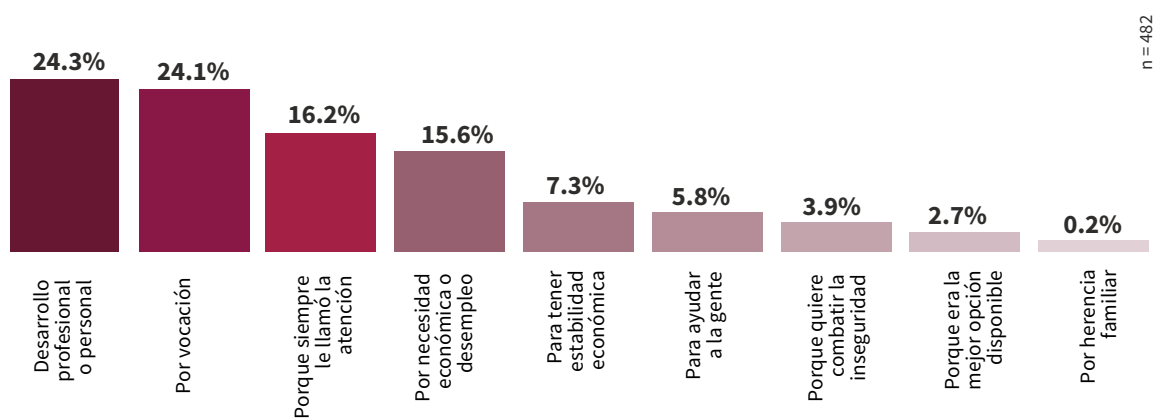
Prácticamente 7 de cada 10 elementos entrevistados declararon estar muy orgullosos de su función actual. Este dato representa un decremento de 7 puntos porcentuales respecto a las respuestas obtenidas en la evaluación 2023 en este mismo inciso.

Es importante destacar que el decremento más significativo se encuentra en los Policias Estatales, quienes pasaron de un 88.2% a un 70% en la última evaluación. Mientras que los Custodios y Ministeriales difieren en 3 y 4 puntos, respectivamente.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024

Motivo de la función que desempeña

40. ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?



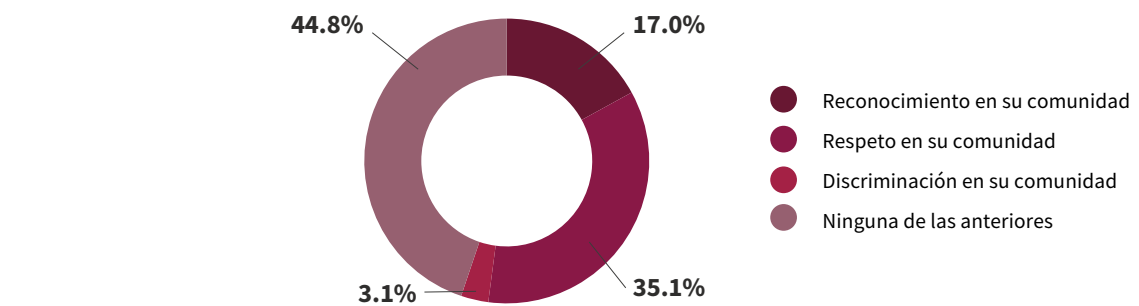
	Policia Estatal	Policia Ministerial	Custodios	Total
Desarrollo profesional o personal	49 22.6%	57 31.8%	11 12.8%	117 24.3%
Por vocación	45 20.7%	49 27.4%	22 25.6%	116 24.1%
Porque siempre le llamó la atención	31 14.3%	31 17.3%	16 18.6%	78 16.2%
Por necesidad económica o desempleo	45 20.7%	11 6.1%	19 22.1%	75 15.6%
Para tener estabilidad económica	21 9.7%	5 2.8%	9 10.5%	35 7.3%
Para ayudar a la gente	12 5.5%	11 6.1%	5 5.8%	28 5.8%
Porque quiere combatir la inseguridad	8 3.7%	10 5.6%	1 1.2%	19 3.9%
Porque era la mejor opción disponible	5 2.3%	5 2.8%	3 3.5%	13 2.7%
Por herencia familiar	1 0.5%	0 30%	0 0%	1 0.2%

n = 482



Reconocimiento de la labor

41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?



	De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodios Penitenciarios)	Total
Reconocimiento en su comunidad	38 17.5%	35 19.6%	9 10.5%	82 17.0%
Respeto en su comunidad	71 32.7%	63 35.2%	35 40.7%	169 35.1%
Discriminación en su comunidad	9 4.1%	6 3.4%	0 0%	15 3.1%
Ninguna de las anteriores	99 45.6%	75 41.9%	42 48.8%	216 44.8%

n = 482

En el dato global se observa un decremento de las opiniones positivas que se asocian a la estima de la función desempeñada. Es decir, los elementos policiales consideran que la sociedad valora en menor medida su trabajo.

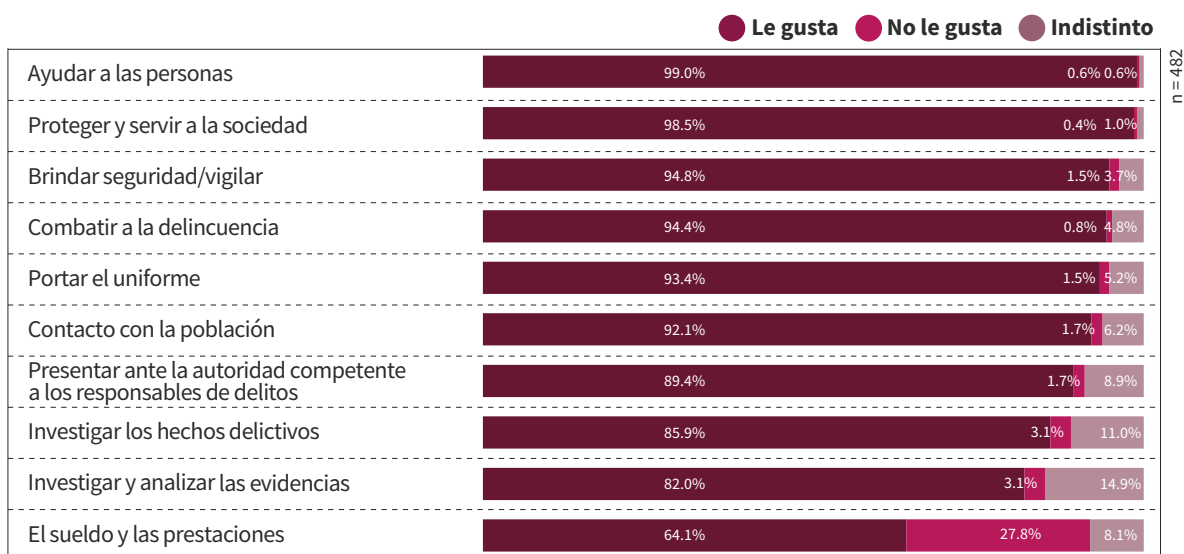
En este sentido, es importante observar que las tres funciones tienen una afectación, pero son los elementos de la Policía Estatal quienes reportan una diferencia más importante.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Actividades preferidas en cada función

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:



56

	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios Penitenciarios
Ayudar a las personas	99.5%	98.9%	97.7%
Proteger y servir a la sociedad	100.0%	97.8%	96.5%
Brindar seguridad/vigilar	99.1%	87.7%	98.8%
Combatir a la delincuencia	98.6%	96.6%	79.1%
Portar el uniforme	98.2%	86.6%	95.3%
Contacto con la población	97.7%	95.0%	72.1%
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	95.9%	93.9%	64.0%
Investigar los hechos delictivos	88.0%	100.0%	51.2%
Investigar y analizar las evidencias	82.9%	95.0%	52.3%
El sueldo y las prestaciones	75.1%	47.5%	70.9%

Base: respuestas "Le gusta"



Actividades preferidas en cada función

43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?



	Total			n = 482	
Sí	139	86	10		235
	64.1%	48.0%	11.6%		48.8%
No	74	90	73		237
	34.1%	50.3%	84.9%	49.2%	
No sabe	4	3	3	10	
	1.8%	1.7%	3.5%	2.1%	

57

44. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?



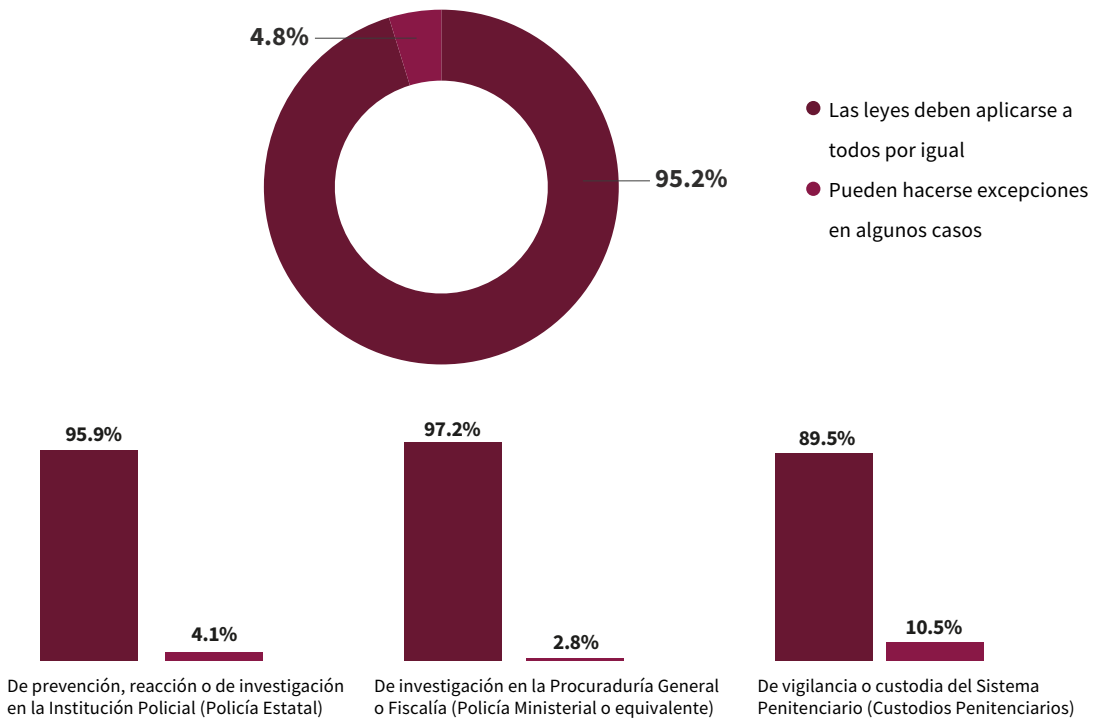
	Total			n = 482	
Sí	70	102	6		178
	32.3%	57.0%	7.0%		36.9%
No	147	77	80		304
	67.7%	43.0%	93.0%	63.1%	

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Aplicación de las leyes

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Las leyes deben aplicarse a todos por igual	208 95.9%	174 97.2%	77 89.5%	459 95.2%	n = 482
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	9 4.1%	5 2.8%	9 10.5%	23 4.8%	

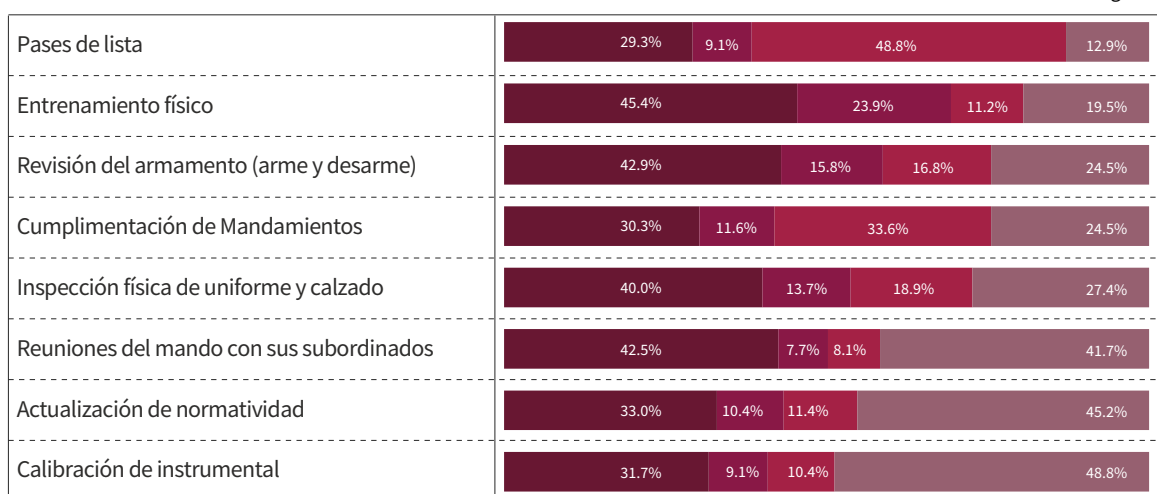
El 4.8% de los elementos entrevistados consideran que las leyes pueden sufrir excepciones en algunos casos. Al analizar estas respuestas por el tipo de función, se observa que este dato se acentúa principalmente de los Custodios Penitenciarios, pues prácticamente 1 de cada 10 elementos opina que se pueden hacer excepciones en la aplicación de la ley.



Frecuencia de actividades

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

● De uno a dos veces ● De tres a cuatro veces ● De cinco a seis veces ● Ninguna



59

	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios Penitenciarios
Pases de lista	63.1%	51.4%	58.1%
Entrenamiento físico	32.3%	41.3%	29.1%
Revisión del armamento (arme y desarme)	44.7%	19.6%	29.1%
Cumplimentación de Mandamientos	50.7%	40.8%	40.7%
Inspección física de uniforme y calzado	44.2%	21.8%	25.6%
Reuniones del mando con sus subordinados	25.3%	8.4%	7.0%
Actualización de normatividad	29.0%	15.1%	17.4%
Calibración de instrumental	26.3%	13.4%	15.1%

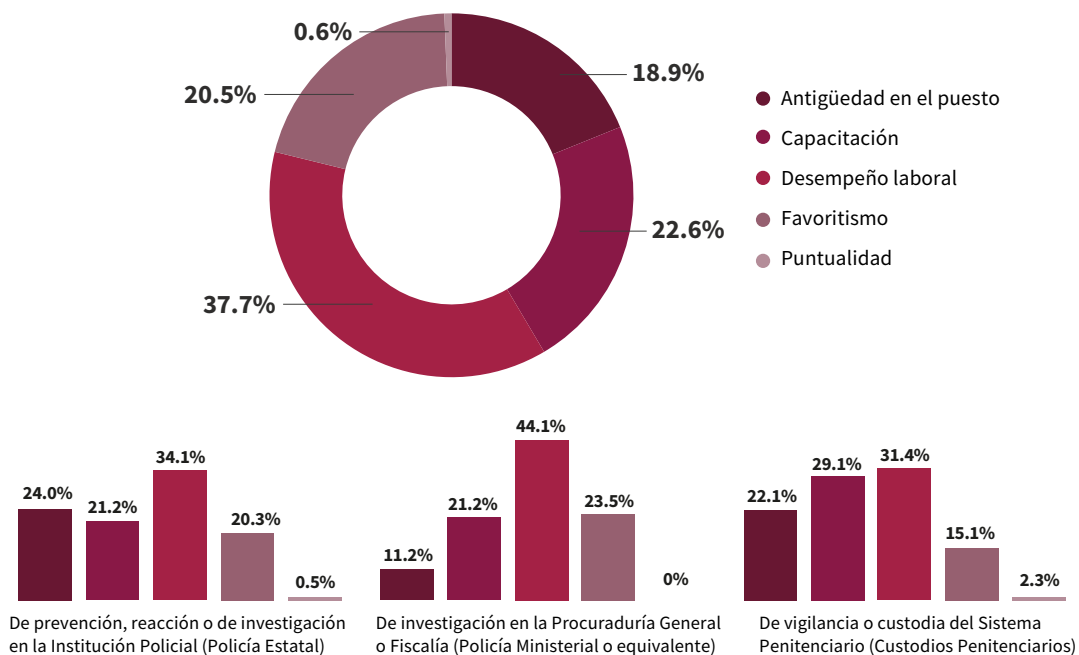
Base: suma respuestas "3 a 4 veces" + "5 a 6 veces"

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024



Criterios para ascenso

46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



	Total			
Antigüedad en el puesto	52 24.0%	20 11.2%	19 22.1%	91 18.9%
Capacitación	46 21.2%	38 21.2%	25 29.1%	109 22.6%
Desempeño laboral	74 34.1%	79 44.1%	27 31.4%	180 37.3%
Favoritismo	44 20.3%	42 23.5%	13 15.1%	99 20.5%
Puntualidad	1 0.5%	0 0%	2 2.3%	3 0.6%

n = 482

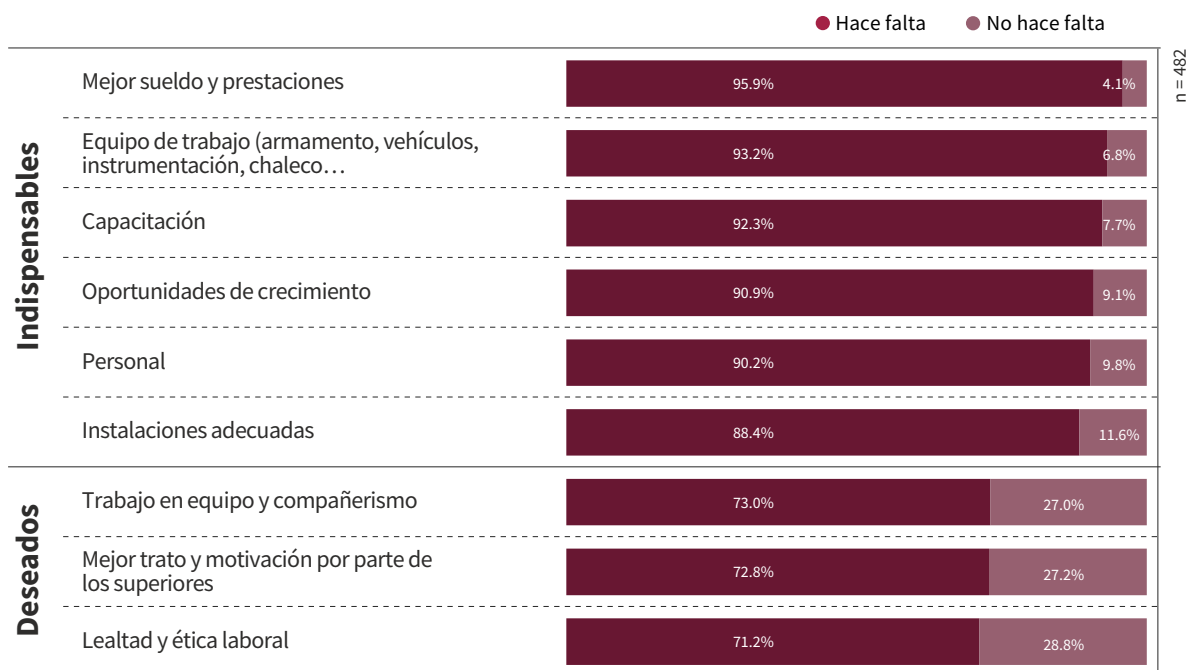
El 20.5% de los entrevistados señaló que hay favoritismo al momento de otorgar ascensos. Este dato coincide con las últimas dos evaluaciones (2022 y 2023) en donde se observó un porcentaje muy similar, lo que indica que es una constante que se mantiene sin cambios.

Los elementos de la Policía de Investigación tienen a su vez mayor incidencia en las respuestas de desempeño laboral en casi 10% a las otras corporaciones.



Aspectos necesarios para el correcto desempeño

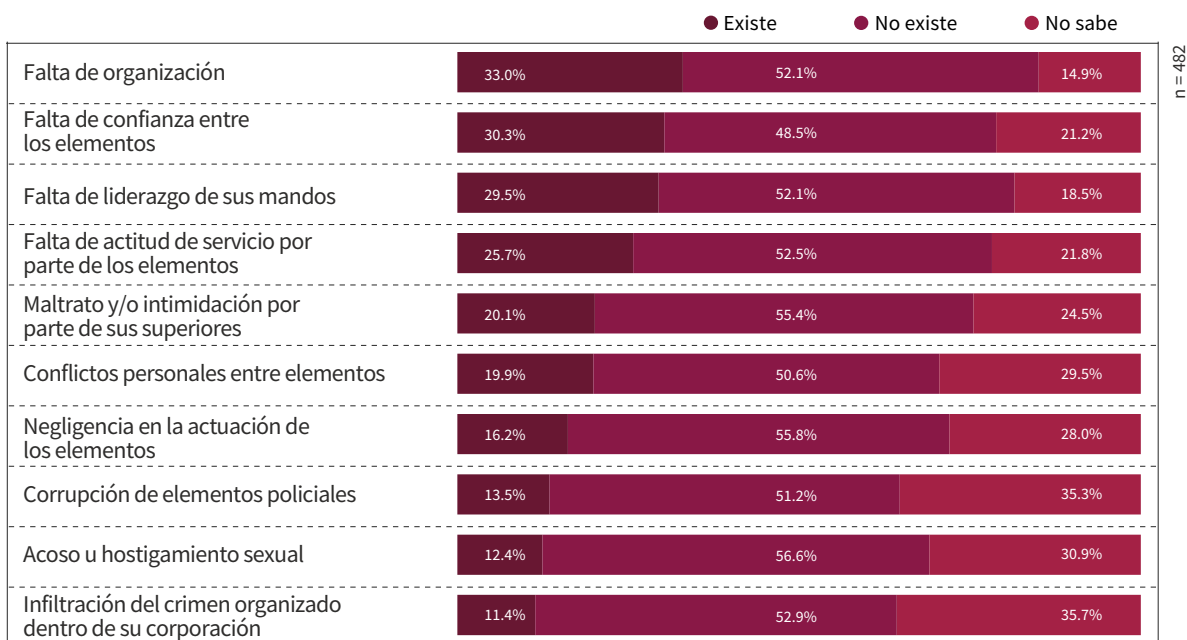
48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024

! Problemas en la Institución

49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



62

	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios Penitenciarios
Falta de organización	33.2%	30.7%	37.2%
Falta de confianza entre los elementos	34.6%	25.1%	30.2%
Falta de liderazgo de sus mandos	30.0%	26.8%	33.7%
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	30.4%	19.6%	26.7%
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	24.9%	18.4%	11.6%
Conflictos personales entre elementos	24.0%	16.8%	16.3%
Negligencia en la actuación de los elementos	21.7%	12.8%	9.3%
Corrupción de elementos policiales	16.1%	13.4%	7.0%
Acoso u hostigamiento sexual	17.1%	9.5%	7.0%
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	15.2%	10.1%	4.7%

Base: respuestas "Existe"

Conclusiones

FASP 2024

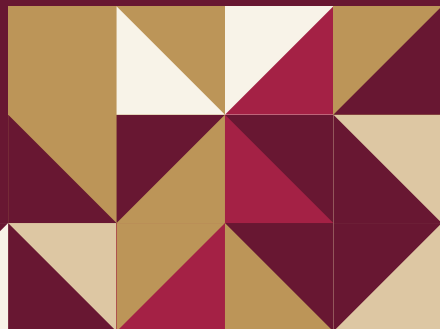


SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**SECRETARIADO
EJECUTIVO**
DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA

issues.
CONSULTORES



Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024

Conclusiones Generales

- ✓ Para la realización de la Encuesta Institucional 2024, en seguimiento a los Lineamientos Generales de Evaluación para el Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública 2024, solicitaba a la instancia evaluadora, realizar el levantamiento de cuestionarios a personal operativo inscrito en el registro nacional de personal de seguridad pública, susceptible a obtener certificado único policial CUP.
- ✓ Para la Encuesta Institucional 2024 en el estado de Sinaloa se realizaron los siguientes cuestionarios: Policía Estatal 217 elementos, Policía de Investigación 179 elementos y 86 Custodios Penitenciarios, con un total de 469 casos válidos incluyendo reposición.
- ✓ Los elementos de la Policía Estatal fueron encuestados en el comedor de la base estatal en Culiacán, aprovechando los cambios de turno. Según información de los mandos policiacos, la base en la capital, recibe todos los días, agentes que se encuentran en función operativa en los 20 municipios del estado de Sinaloa, lo que garantiza una distribución de la muestra entre personal operativo, mandos altos y medios destacados en toda la entidad federativa.
- ✓ Para el caso de los Agentes de la Policía de Investigación fueron aplicados 179 cuestionarios válidos. Se visitaron las unidades y cuarteles en los municipios de Culiacán, Mazatlán y Ahome, fueron convocados elementos de distintas unidades o agencias especializadas respetando el criterio proporcional a género según el total de elementos adscritos a la corporación. En cada uno de los tres municipios los encuestadores de la instancia evaluadora, recibieron las atenciones del personal ministerial para abordar grupos de trabajo que se encontraban francos o en descanso.
- ✓ Los 86 custodios encuestados del Sistema Penitenciario del Sistema Estatal de Seguridad Pública, fueron visitados en sus centros de trabajo en los municipios de Culiacán en el Penal de Aguaruto, Ahome en el Penal de “Goros”, y Mazatlán en el Penal de “El Castillo”. Cada uno de los directores de los centros penitenciarios, instruyó al personal operativo para poder atender al grupo de encuestadores debidamente acreditados y previamente anunciados para apoyar con los accesos a los distintos centros penitenciarios.
- ✓ En los tres centros de ejecución de las consecuencias del delito, el levantamiento de los cuestionarios se reportó “sin novedad”, es decir, sin ningún tipo de contratiempo. El método de levantamiento de los cuestionarios se realizó por dispositivos electrónicos tipo “tableta”, en cada uno de ellos, se cargó el cuestionario marcado en los términos de referencia. La programación de los dispositivos, impide que se puedan saltar o dejar preguntas en blanco, de esta manera se reducen significativamente los márgenes de error en el llenado. Además de ello, personal de la instancia evaluadora acompañaban y asistían a los elementos en caso de dudas presentadas durante el llenado de las respuestas.

Principales hallazgos: Género, Edad y Estado Civil

- ✓ En la Encuesta Institucional 2024, el 62.3% de los encuestados son hombres y el 37.7% mujeres, dato concordante con el universo de agentes de las tres corporaciones evaluadas. De acuerdo al estudio, en la Policía Estatal el 70.5% de los encuestados son hombres y el 29.5% mujeres. En la Policía de Investigación el porcentaje de mujeres fue mayor, siendo 60% hombres y 40% mujeres, en tanto que el personal de Custodios Penitenciarios fueron este año evaluadas más mujeres que hombres, siendo 46.5% hombres y 53.5% mujeres. En general se observa mayor participación de personal femenino respecto al año 2023.
- ✓ De las tres corporaciones el 35% de los elementos evaluados en Sinaloa tiene entre 30 y 35 años de edad siendo este el grupo etario mayor en la encuesta. Los elementos de 54 años o mayores, solo representan el 1.2% del universo encuestado. Los elementos más jóvenes de 18 a 23 años se agrupan en la Policía Estatal con casi un 7%, mientras que los de edad más avanzada de 54 a 60 años están en los elementos Custodios Penitenciarios con un 2.3%. Es importante resaltar que el 60% de los elementos encuestados en las tres corporaciones pertenecen a grupos etarios jóvenes, entre los 18 y 35 años de edad.
- ✓ En general los elementos del universo encuestado nos dicen que el 45.1% son casados, el 33.3% son solteros, el 5.6% son divorciados y un 15.9% viven en unión libre. La corporación con más elementos solteros es la Policía Estatal con un 36.9%. La Policía de Investigación es la que más elementos afirman estar casados con un 52.2% y los elementos custodios penitenciarios son los que más divorcios registran con un 7%. Los datos son coincidentes con evaluaciones anteriores y no presentan cambios significativos en estado civil por función.

Principales hallazgos: Nivel de estudios, antigüedad e ingresos.

- ✓ En general el 45.3% de los elementos tienen nivel de estudios profesionales o de licenciatura, esto representa una disminución del 5% respecto a la evaluación 2023. En contra parte los elementos con educación preparatoria o carrera técnica son el 36.6%. La incorporación de elementos más jóvenes en la Policía Estatal podría explicar la reducción en el nivel de estudios.
- ✓ La Policía de Investigación tiene el 72.8% de su personal con estudios concluidos de licenciatura y un 23.3% con posgrados. Mientras que en los elementos Custodios Penitenciarios es en donde se presentan aquellos que tienen menores estudios como el 9.3% de elementos que solo tienen estudios de secundaria.
- ✓ El 73.7% de los elementos encuestados dijeron no tener ninguna persona bajo su mando, mientras que el 19.9% afirmaron tener mando sobre 1 y 5 personas. Entre el 13% y el 27% de los encuestados cuentan con personal subordinado a su cargo, ese dato se mantiene constante en las encuestas 2022 y 2023. En el estudio, agentes de la Policía Ministerial fueron los que más elementos tienen a su cargo, 3.5% de los encuestados fueron mandos medios y altos que dijeron tener a más de 31 elementos a su cargo.
- ✓ Por corporación la Policía Estatal tiene el 43% de elementos con una antigüedad menor a 2 años, la Policía de Investigación la mayoría de sus elementos tienen entre 6 y 10 años de función con un 40%, mientras que los Custodios Penitenciarios tienen en este mismo rango de años de servicio al 31.4% siendo la categoría más alta. Solo el .6% de los elementos de las tres corporaciones tienen más de 26 años de servicio, es decir que siguen trabajando después de sus años de jubilación. En 2024 es la Policía Estatal la que reforzó su esquema de contratación de nuevos elementos.
- ✓ En cuanto a ingresos salariales el 32.9% de los elementos encuestados dijo ganar entre \$11,201 a \$16,000 mensuales. De los elementos en estudio, el ingreso mayor lo devengan los Policías Ministeriales con un 58.9% ganando más de \$18,000 mensuales y el menor de \$4,801 a \$8,000 el 8.1% de Custodios Penitenciarios. Es notorio que de 2023 a 2024 aumentó el sueldo para personal de la Policía Ministerial. En cuanto a ingreso extra, el 91% del personal aseguró no tener ninguna otra fuente de ingreso, dato idéntico al registrado en 2023. Los elementos de la Policía Estatal y Ministerial son los que menos dependientes económicos tienen, el 41% para ambas corporaciones, los Custodios Penitenciarios los que más 16.3% de 5 a 6. En general el 87% de los encuestados tienen entre 1 y 4 dependientes económicos.

Principales hallazgos: Capacitaciones, evaluaciones y equipamiento

- ✓ De los elementos encuestados el 39.8% dice contar con servicio profesional de carrera en su institución, mientras que el 38.3% afirma no tenerlo. La Policía Estatal es la que más respuestas afirmativas tuvo en el servicio profesional de carrera con un 54.8%, después la Policía de Investigación con un 31.7% de respuestas afirmativas, mientras que solo un 18.6% de los Custodios Penitenciarios dijeron contar con ello.
- ✓ El 96% de los encuestados aseguran conocer las funciones y requisitos para el puesto que desempeñan, el 78% advierte que su dependencia emite convocatoria pública y abierta para ocupar vacantes, el 42% de los elementos afirma contar con un plan individual de carrera aprobado por su institución. De los elementos encuestados el 84.3% se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, el 97.8% de los encuestados cuenta con la Clave Única de Identificación Personal y el 96.8% con el Certificado Único Policial.
- ✓ Para las tres corporaciones el aguinaldo, afiliación a IMSS o ISSSTE, vacaciones, comedor dentro de las instalaciones son prestaciones que más del 90% de los encuestados afirma tener. El 84.2% sabe que cuenta con seguro de vida. Solo el 10.8% dice recibir becas para sus hijos y el 45.6% dice tener acceso a servicios de apoyo psicológicos y nada más el 19.5% cuenta con un programa de apoyo para gastos funerarios.
- ✓ De manera general, los elementos afirman en un 92.3% haber recibido cursos de capacitación durante 2024. El 98% de los elementos han tomados cursos de formación inicial y el 88.3% cursos diversos de formación continua.
- ✓ El 60.3% del personal encuestado de las tres instituciones recibieron de 1 a 3 capacitaciones en el periodo evaluado. El 18.2% dijo no haber recibido ninguna instrucción o capacitación en el último año. De los encuestados que afirmaron haber tomado algún curso, el 84% de los mencionó el correspondiente a “Formación inicial”, el 72% el de “Competencias básicas”, el 69.5% el de “Protocolo de actuación policial ante hechos delictivos” siendo estos los de mayor participación.
- ✓ Los cursos más valorados por los elementos fueron: Competencias Básicas de la Función, Formación Inicial, Protocolo de Actuación ante hechos delictivos, Protocolos de atención ante violencia contra las mujeres y feminicidio, así como el de técnicas y tácticas de reacción ante emboscadas.
- ✓ El 98.1% de los encuestados dijo no haber recibido capacitación en el extranjero, este dato es muy similar al del año pasado. De la misma forma, los encuestados afirmaron en un 98.9% haber sido evaluados en la Evaluación de Control y Confianza, estas evaluaciones se realizaron según sus respuestas en el año 2024 el 36.9%, en 2023 el 36.1%, en 2022 el 20.1% y en 2021 el 5%.

Cobertura de equipamiento

- ✓ Durante el año evaluado el equipamiento de “alta dotación” para el personal de las corporaciones policiacas fueron: 1.- Pantalón 74.5%, 2.- Calzado 73.9%, 3.- Gorra tipo beisbolera 69.5%. Le siguen elementos como 4.- Arma corta 62.7%, 5.- Fornitura 60% y 6.- Arma larga 58.7%. Los elementos de menor dotación fueron: 1.- Gas lacrimógeno 15.4%, tableta 15.8% y cámara de solapa 17.2%. En general la calidad de los productos entregados fue marcada como “muy buena” y “buena”.
- ✓ En cuanto al manejo de herramientas tecnológicas, en general el 94.4% de los encuestados saben utilizar equipo de radio comunicación, el 84.9% computadora, el mismo porcentaje internet y correo electrónico. Solo el 18% afirmó tener conocimiento en el uso de dron y el 65.1% intranet.
- ✓ En cuanto al manejo IPH el 52.3% de los evaluados se sienten con una capacidad “regular” para el llenado del instrumento. Para los agentes entrevistados lo más complicado en el IPH es el llenado 49.6%, un 36.7% consideran la captura en la plataforma México, solo un 13.7% ven complicación en la entrega y recepción de la información ante el Ministerio Público. De la evaluación anterior a esta, se observa un aumento significativo en la complicación del proceso de captura del IPH.
- ✓ En cuanto a los métodos de identificación el 94.6% de los encuestados afirman contar con CUIP, el 72.6% con identificación institucional con fotografía, 69.7% con huellas dactilares y el 50.6% con registro de voz.

Principales hallazgos: Instalaciones y valoración de la función desempeñada

- ✓ El 42.1% de los encuestados consideran que en el periodo de evaluación hubo mejoras a las instalaciones en donde laboran. El 64.5% de los Policías Estatales consideran que las instalaciones son adecuadas para laborar de manera eficiente y eficaz, esta misma pregunta fue respondida satisfactoriamente por un 61.5% de Policías Ministeriales y un 57% de elementos Custodios Penitenciarios. En general el 94.4% de los encuestados consideran que será necesario hacer mejoras a las instalaciones en su dependencia. El 72.8% de los encuestados se dice “muy orgulloso” de ser policía, contraste con aquellos 5% que dicen sentirse poco orgullosos de serlo. Esta pregunta duplica el personal que siente poco orgullo de su corporación respecto al 2023, aunque sigue siendo un grupo reducido.
- ✓ El desarrollo profesional 24.3% es la principal causa de ingreso a las 3 corporaciones, le siguen la vocación 24.1% de las respuestas y por ser una actividad que les llamó la atención en un 16.2%. Para los encuestados el 35.1% de los integrantes de la comunidad les brindan respeto y el 17% siente el reconocimiento social. En contraste, una minoría del 3.1% dice sentirse discriminado por la actividad que desarrolla. Es importante observar que la opción con mayor respuesta en este levantamiento fue la de “ninguna de las anteriores” con 44.8%, lo que demuestra una disminución en la apreciación de los elementos en el cumplimiento de su labor. En cuanto a la preferencia de los elementos por la función desempeñada se enlistan como principales: 1.- Ayudar a las personas con un 99% de respuestas, 2.- proteger y servir a la sociedad 98.5% y 3.- Brindar seguridad con un 94.8%. El sueldo y las prestaciones es de lo que menos se sienten orgullosos los elementos encuestados. En cuanto a cultura de la legalidad, el 95.2% de los encuestados está de acuerdo en que todos deben sujetarse al cumplimiento de la Ley.
- ✓ Para agentes en esta evaluación los criterios de promoción para otorgar ascensos deberían de ser: 1.- Desempeño laboral y 2.- Capacitación. El entrenamiento físico en un 45.4% y la revisión del armamento en un 42.9% son las actividades más frecuentes entre los encuestados. La menos frecuentes serían la calibración instrumental y la actualización de la normatividad.
- ✓ Los elementos en estudio consideran que para mejorar las condiciones de trabajo se debe: 1.- Mejorar el sueldo y las prestaciones, 2.- Mejorar el equipo de trabajo como vehículos, chalecos, armas y otros instrumentos y 3.- Se debe dar más capacitación. La falta de organización en un 33%, de confianza entre los elementos en un 30.3% y de liderazgo en sus mandos en un 29.5% son las áreas de oportunidad en donde se debe trabajar.

Informe de Resultados Encuesta Institucional FASP 2024

DIRECTORIO

Dr. Rubén Rocha Moya

Gobernador Constitucional del Estado de Sinaloa

Lic. Ricardo Jenny del Rincón

Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública de Sinaloa

Lic. Leandro Meyer Castañeda

Secretario Técnico del Secretariado Ejecutivo
del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Sinaloa

Ing. Elvira del Carmen Miller Mendoza

Director de planeación y operación de recursos federales
y estatales del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública

Lic. Domingo Vega González

Enlace de la dirección de planeación y operación de recursos
federales y estatales del Secretariado Ejecutivo del Sistema
Estatal de Seguridad Pública

70

EQUIPO CONSULTOR

Mtra. Elvia Aidet Solórzano Ojeda

Consultora y coordinadora de la evaluación

Mtra. Judith Serratos Castañeda

Consultora experta en Seguridad Pública

Licda. Nilzy Mariel Angulo Rivera

Consultora en políticas públicas

Licda. Sara Nereida Varela Lara

Consultora en políticas públicas

